

Блог Оляпки
смартфоны и другая техника, покупки на eBay, истории из жизни



БЛОГ ОЛЯПКИ

Главная
Обо мне
Реклама на сайте
Как покупать на eBay
Архив

18 октября 2009 ~ 3 203 коммент.

Как покупать на eBay

Интернет

D: Свежая редакция статьи: 05.05.2012

D2: Очень прошу сначала внимательно читать эту статью, в которой рассмотрены практически ВСЕ аспекты покупок на eBay, и только потом, если останется необходимость, задавать вопросы. [Подробнее о вопросах мне \(в том числе, и по email\).](#)

Содержание:

[Доставка и таможня: общая информация — виды доставки, службы доставки, стоимость, беспошлинный порог, сроки](#)

[Оплата: подробно о платежной системе PayPal — регистрация, подходящие карты, «привязка», верификация, конвертация](#)

[Виды лотов на eBay: аукционы и «Buy it now»](#)

[Процесс покупки в деталях: поиск нужного товара, изучение страницы лота, выбор надежного продавца, корзина покупок, оплата, отмена ставки или сделки, детали доставки \(комбинированная, упаковка, страховка, ожидание\)](#)

[Личный кабинет eBay: все в одном](#)

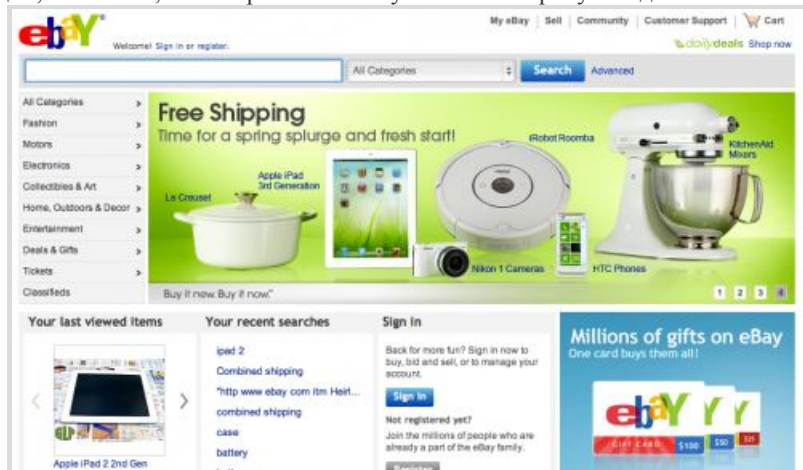
[Фидбеки: обмениваемся отзывами с продавцом](#)

[Безопасность сделок: страховка от PayPal и eBay, получение на почте дорогого лота, открытие диспута, возврат средств](#)

[Русский eBay: что с ним не так](#)

[Выводы](#)

делаю заказы с [eBay](#) уже несколько лет. За это время обзавелась большим количеством полезной техники, обуви и одежды, украшений, вещей для дома — все это с зарубежного аукциона по очень приятным ценам. Каждый раз, когда я писала здесь или в [Twitter'e](#) о том, что пришла очередная посылка, многие удивлялись — а неужели с eBay и правда можно заказывать в Россию? А неужели это не слишком дорого? А как это делать? В общем, оказалось, что вопрос очень актуальный. Попробую поделиться с вами своим опытом.



Я хочу сразу отметить, что с **eBay прекрасно доставляют в Россию!** Немалая часть продавцов шлет свои вещи по всему миру, то есть Worldwide (и это не суть важно, куда слать, вы же оплачиваете доставку). Кто-то добавляет Россию в список исключенных стран — что уж поделаться, но если соотечественники не всегда ведут себя честно, а работа почты России порой оставляет желать очень лучшего. Однако скажу по своему опыту — еще не было нужной мне вещи, которую я бы не отыскала на eBay по хорошей цене с возможностью доставки в Россию. Пользоваться услугами всяческих посредников по доставке с eBay имеет смысл только если продавец отправляет лот только в некоторые страны и отказал вам в просьбе выслать в Россию. Но тогда это должна быть ценная и необходимая вещь, ведь посредникам вы заплатите немаленькую сумму. А в случае спорных ситуаций решить их в вашу пользу будет сложно, т.к. фактически вы не покупатель и не получатель. При прямой покупке нет переплаты и рисков — вы лишь оплачиваете стоимость лота, стоимость доставки и — ждете посылку!

Важный момент — для заказов с eBay знание английского все же не помешает, хотя бы базовое. В случае затруднений всегда помогут переводчики, например, [translate.google.com](#) (используйте максимально простые фразы, даже если машинный перевод будет кривоват, вас все равно поймут). Совсем незнающим язык ориентироваться будет тяжело.

Часть 1. Доставка и таможня

Сразу возникает вопрос — сколько же стоит доставка и как она осуществляется? Тут тоже все просто. **Стоимость доставки** зависит от размера вещи — ее размера, веса, места жительства продавца (на [eBay.com](#) больше американских продавцов, но встречаются и из Европы, очень редко из Азии) а также, конечно, вида доставки. Бывает, что продавец предлагает бесплатную доставку (чаще всего это любят делать продавцы из Китая), в этом случае вы за нее действительно не платите.

Аmerica посылки в подавляющем большинстве случаев отправляют посредством USPS — это аналог «Почты России», организация надежная и четко работающая. На территории России посылки от USPS обслуживает наша почта. Существует несколько видов доставки USPS ([подробнее на их сайте](#)), наиболее подходящий предлагает продавец в описании вещи. Может быть предложено и несколько вариантов — подороже и подешевле, либо без конкретики например, «economy shipping», «standart shipping». Цену назначает тоже продавец по своему собственному желанию (может накинуть несколько долларов за «хлопоты» с поездкой в почтовый офис). Если вам кажется, что цена доставки слишком высокая, ищите другие лоты или попытайтесь обсудить стоимость с продавцом. Если выбранный вид доставки вас не устраивает, либо информация по доставке в Россию дана неполная, вы также можете связаться с продавцом и задать все вопросы.

Shipping and handling
 Item location: Brisbane, QLD, Australia
 Shipping to: Worldwide
 Change country:

Shipping and handling	To	Service	Estimated delivery*
AU \$2.55	Russian Federation	Standard Int'l Shipping	Varies for items shipped from an international location <small>(Seller ships within 5 days after receiving cleared payment)</small>

* Estimated delivery dates include seller's handling time, and will depend on shipping service selected and receipt of cleared payment. Delivery times may vary, especially during peak periods.

Domestic handling time
 Will usually ship within 5 business days of receiving cleared payment.

Shipping and handling
 Item location: San Mateo, California, United States
 Shipping to: Worldwide
 Quantity: Change country:

Shipping and handling	To	Service	Estimated delivery*
Free shipping	Russian Federation	USPS Priority Mail International Medium Flat Rate Box™	Varies for items shipped from an international location <small>(Seller ships within 1 day after receiving cleared payment)</small>

* Estimated delivery dates include seller's handling time, and will depend on shipping service selected and receipt of cleared payment. Delivery times may vary, especially during peak periods.

Domestic handling time
 Will usually ship within 1 business day of receiving cleared payment.

Дешевая доставка обычно медленная, без возможности отследить товар, зато стоит копейки. Дорогая доставка чаще всего идет со страховкой и **трекинг-номером** (для отслеживания посылки). **Номер отправления нужно выяснять у продавца** (если он не указал его после отправки посылки, это будет видно в вашем личном кабинете), сначала за ходом доставки следить на сайте зарубежной почты (в США — usps.com), после прибытия вещи в Россию — на сайте нашей почты.

Для важных и дорогих лотов я бы рекомендовала USPS Express Mail International — это быстрая курьерская доставка, у нас ее принесет прямо домой отделение любимой «Почты России» — EMS (отслеживать посылки tyt). Следом идет USPS Priority Mail International. Домой посылку не принесут, но придет она быстрее самой дешевой доставки, и можно будет следить за судьбой товара по трекинг-номеру (tyt). First Class Mail International — самая простая и дешевая доставка. Трека нет, идет не очень быстро, но для какой-то «мелочевки» самое то. Обычно, если в описании лота указано просто «economy shipping» или «standart shipping», то речь идет о простой доставке без трека. В случае дорогих доставок чаще всего указывается их вид (ну или — «expedited shipping», что означает курьерскую доставку). Может быть и так, что предложено несколько видов доставки, подороже и подешевле, на ваш выбор, конкретный отметите при оплате. Если вам что-то непонятно по указанному виду доставки — напишите продавцу и спросите. Если вы хотите заменить один вид доставки на другой, о возможности этого тоже можно уточнить.

Уточню, что USPS — это американская почта. И приведенные выше виды доставок относятся только к США. В Китае, Австралии, Англии, европейских странах свои государственные службы доставки, но там все аналогично — есть те, что работают с EMS, те, что подороже и с трекингом, и самые дешевые без него (для лотов из Китая самая дешевая доставка обычно вообще бесплатная). Написать тут про почтовые службы всех стран нереально.

Некоторые продавцы готовы отправить вещи с помощью курьерских служб типа DHL, FedEx, UPS — они работают по всему миру. Стоят услуги этих курьеров обычно очень недешево (в несколько раз дороже EMS, так что смысла использовать эти службы для дешевых лотов нет), зато на доставку уходят считанные дни.

Однако **я бы не рекомендовала пользоваться курьерскими службами (исключая EMS)**. По опыту многих людей, с ними возникает очень много проблем. В частности, DHL и UPS могут вообще не принять посылку, отправляемую в адрес физического лица. А могут принять, но на границе с Россией отправить обратно (все по той же причине — работают только с юрлицами) — случаи бывали. Кроме того, государственные почты разных стран входят в международный почтовый союз и им доступна упрощенная форма таможенного оформления посылок. В случае же с частной курьерской компанией в большинстве случаев вам потребуется лично ехать на таможенный пункт с бумагами и оформлять ввоз товара. Лишнее время и нервы — вам это надо? Бывает, что услуги по оформлению предложит вам сама курьерская служба, но попросит они за это 3-5 тысяч рублей.

Как я уже отметила, все посылки из-за границы проходят **таможенный контроль**. Важный момент: описанные ниже таможенные правила касаются **России**, так как я тут живу и тут заказываю. Если вы из Украины или любой другой соседней страны, про налоги уточняйте где-нибудь еще.

В большинстве случаев вы можете не беспокоиться, что с вас возьмут таможенную пошлину — посылки стоимостью до 1000 евро (включая цену доставки) и весом не более 31 кг налогом не облагаются. Если ваша покупка стоит дороже 1000 евро, то вы заплатите 30% от суммы, превышающей 1000 евро. К примеру, ноутбук стоит 1300 евро, значит, вы заплатите 30% от 300 евро.

Кроме того, нужно помнить, что 1000 евро — это лимит НЕ на одну посылку, а лимит В МЕСЯЦ. То есть за месяц вы можете получить либо одну вещь за 1000 евро, либо две за 500, либо три по 300 и т.д. Не больше. Если идет перебор по весу, то вы заплатите 4 евро за каждый килограмм свыше разрешенного 31 кг.

Еще один момент: беспошлинно можно ввозить товары только для личного использования. Список товаров, не относящихся к ним, можно найти, например, [здесь](#). Но для нас это вряд ли актуально — речь про медицинское оборудование, лодки, топливо и т.п. По той же ссылке есть список запрещенных товаров личного пользования, но там тоже все достаточно специфичное — оружие, опасные отходы...

Обратите внимание и на то, если в вашей посылке несколько однотипных товаров (например, 3-4 и более одинаковых телефонов или аксессуаров) может быть воспринято как «товарная партия», которая также облагается 30% таможенным сбором. Решение в этом случае принимает инспектор, но бывает, что посылки вообще не вскрывают. Сказать наверняка, пройдет ваша посылка с несколькими одинаковыми вещами без пошлины или придется платить, нельзя.

Обычно источником информации о цене вещи является приложенный к посылке invoice (документ со стоимостью товара, предназначенный для расчета таможенных сборов). У многих наверное тут же появилась идея — а что, если специально занижить стоимость вещи, чтобы она прошла таможенно без проблем? Идея с виду интересная, но продавец не всегда согласится занижить для вас «инвойс». К примеру, в США это является нарушением закона.

Продавцы из Азии обычно сговорчивее и вполне готовы обозначить ноутбук стоимостью \$1500, как «электронику» ценой всего \$100.

Однако я не рекомендую занижать цену лота по двум причинам. Во-первых, при возникновении сомнений таможенники могут вскрыть посылку и произвести самостоятельную оценку товара. Причем, в качестве базового значения для оценки товаров может браться как его цена в стране, откуда отправлена посылка (для известных товаров крупных производителей), так и цена аналогичных товаров в России (а у нас цены сами знаете какие). Вторым стимулом указывать реальные цены является то, что в случае повреждения или утери посылки почтовой страховкой будет компенсирована лишь сумма, указанная в invoice.

Если ваша посылка подлежит уплате таможенной пошлины, то вас скорее всего вызовут на таможенно извещением по почте (либо звонком из курьерской компании, если вы использовали их услуги). Но бывали случаи, когда пошлину предлагают заплатить прямо на почте при получении посылки.

Добавлю, что здесь изложена ВСЯ известная мне информация о таможене и посылках. Если у вас есть какие-то более частные вопросы про виды товаров, размеры товаров, количество товаров, детальный порядок растаможки, особенности расчета месячного лимита и т.п., не надо задавать их мне, я не таможенный инспектор. Очень хотите знать — ползайте по тематическим форумам (например, tks.ru) или позвоните на таможенно в вашем городе и спросите.

Про **сроки доставки**. Они долгие, приготовьтесь к этому сразу. Если из США до российской таможни посылка доходит быстро, то у нас ее «мурыжат» неделями. Почта России — организация неторопливая. В среднем срок доставки для недорогого тарифа — 3-4 недели, хотя бывают отклонения как в большую, так и в меньшую стороны. USPS Priority может дойти за 2-3 недели. EMS вроде как курьерская служба, но быстрее двух недель мне посылки с их помощью не приходили, а все потому что это тоже любимая «Почта России». Добавлю, что в отдаленные регионы и небольшие городки посылки идут дольше, чем в столицу и областные центры. Больше всего времени обычно отнимает таможня и различные сортировки со склада на склад, затем переправка в ваше отделение.

Напоследок — **порядок получения посылки**. Если используется обычная доставка, то в ваш почтовый ящик приходит уведомление, берете его и идете в указанное на извещении почтовое отделение. Там вы, возможно, постоите в очереди и наконец получите заветную посылку. **Ничего доплачивать при этом не нужно будет, ведь и сам лот, и полную стоимость его доставки (по вашему адресу, а не только по США, как некоторые почему-то считают) вы оплачиваете после победы в аукционе.** Доплатить надо будет только если цена вашего товара превышает бесшлюнные рамки.

Если доставка осуществлялась EMS, то посылку должны принести вам домой. Чаще всего курьеры EMS не звонят и не предупреждают о своем приезде, так что смотрите по трекинг-номеру или звоните по телефону горячей линии (8-800-2005-055), уточняйте, в какой день к вам направят курьера. Если вас не застанут дома, то повторная доставка — только через 5 дней (или ехать самостоятельно в сортировочный центр EMS).

Для обычной почты номер «горячей линии» — 8-800-2005-888. Там тоже можно узнавать о местонахождении посылки (зачастую их информация более свежая, чем выдает трекинг в интернете).

Адрес при регистрации в eBay и PayPal пишите латиницей (как и ваше имя), ведь его надо будет указать на почте продавцу, а он не знает русского. Вы можете возразить, что продавцы просто распечатывают адреса, не переписывая их руками. Однако так делают не все, а в случае каких-то проблем с кодировкой вместо кириллицы могут напечататься «кракозябры», и не дожидаетесь вы вашей посылки.

Не следует «изголяться» и писать в адреса что-то вроде street, house и т.п. Адрес вы указываете для **наших** почтальонов, а не для американских. Наши транслит быстрее поймут. Пример написания адреса:

Anna Petrova

ul. Esenina, dom X, korpus X, kv. XX

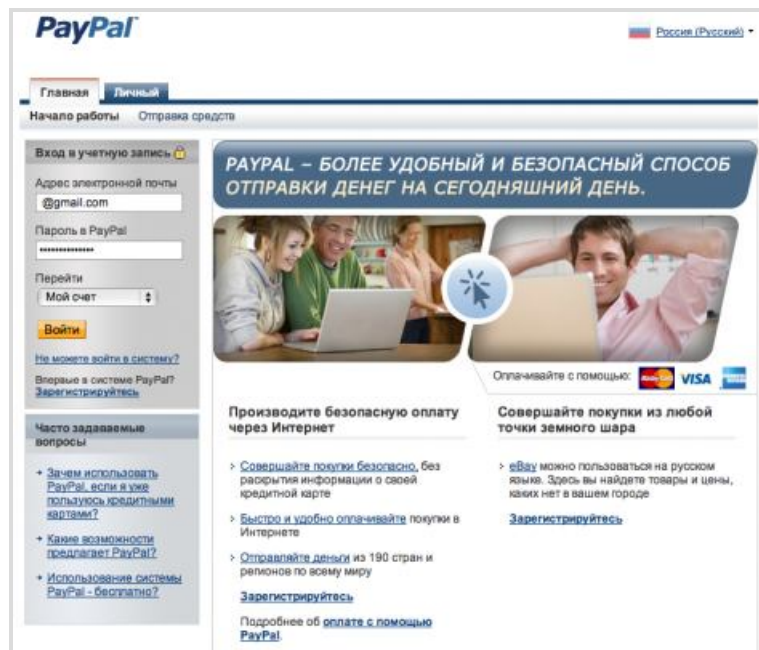
Sankt-Peterburg, 190000

Russian Federation

Если вы ошиблись и написали адрес на русском, его легко изменить на вкладке «Профиль». Имя изменить чуть посложнее, но тоже можно — все инструкции на PayPal в разделе "[Помощь](#)".

Всегда указывайте тот адрес, по которому хотите получать посылки. Он совершенно не обязан совпадать с вашим адресом по «прописке» и с адресом, который вы указывали при получении банковской карты.

Часть 2. Оплата (PayPal)



Продавцы на eBay предпочитают оплату через [Paypal](#) (популярная американская платежная система, серьезная и надежная). Некоторые еще принимают кредитки, но я бы не рекомендовала вам пользоваться этим способом оплаты: если что-то пойдет не так (потеряется посылка, вещь придет не такая, как в описании), то, чтобы доказать это eBay, придется побегать за банковскими выписками.

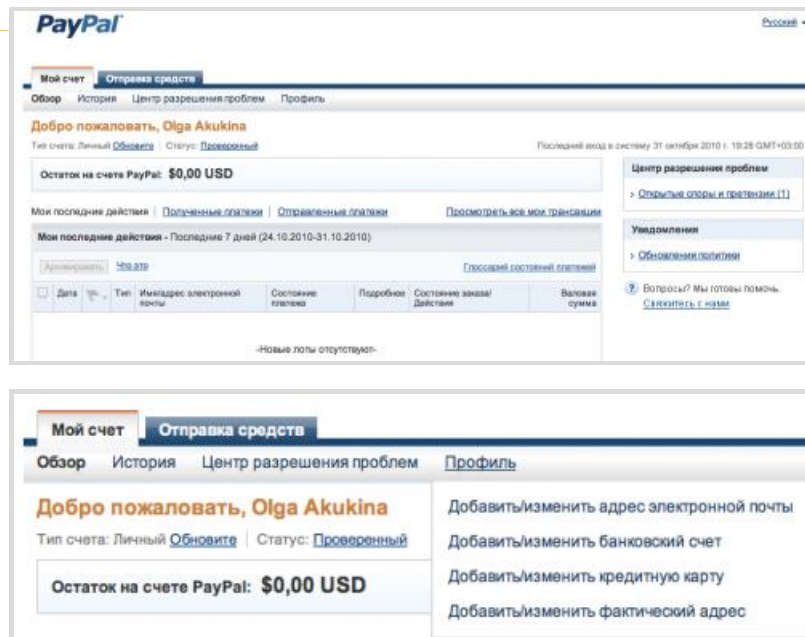
С PayPal все проще — эта система вас страхует на 100% (цена лота + доставка). Если вещь потерялась в пути, имеет дефекты или еще какие-то проблемы, вы создаете спор на PayPal или eBay, где высказываете все претензии. Я бы рекомендовала открывать споры в системе PayPal, т.к. там они рассматриваются быстрее, а кроме того, деньги возмещаются прямо на карту в отличие от eBay, который просто дает купон для покупок на своем же аукционе. Создать диспут можно не позднее, чем через 45 дней после оплаты лота. В подавляющем большинстве спорных случаев система возвращает деньги покупателю. Единственное — **если деньги вам вернули, а посылка все же пришла, проявите честность и снова заплатите за нее продавцу**, не уменьшая количество желающих отправлять лоты в Россию. Подробнее о порядке открытия диспута — ниже, в разделе «[Безопасность сделок](#)».

Прецеденты центра решения проблем							
Просмотр: Открытые дела							
Другая сторона	Идентификатор дела	Обоснование	Сумма	Открыто	Состояние	Последнее обновление	Операция
Dan Xu (DLDEGG)	PP-001-108-349-527	Non-receipt Claim	\$15.00 USD	24.10.2010	Being Reviewed By PayPal	27.10.2010	Просмотр

Выше приведены результаты за прошедшие 180 дней. Для поиска результатов за 180 дней перейдите к [Отчет о спорных делах](#).

Для России PayPal уже определенное время доступен и даже переведен на наш язык. Долгое время жители нашей страны не имели возможности получать средства на свои аккаунты (за исключением полного возврата стоимости вещи в случае каких-то проблем со сделкой). Сейчас такая опция появилась, но есть одна проблема. Мы можем принимать деньги на свой счет PayPal, но мы не можем их никак вывести, только потратить. Единственное исключение — если на вас оформлен банковский счет за рубежом, в той стране, где вывод средств на карту доступен (например, США). Не можем мы и перевести деньги с карты на счет PayPal.

Таким образом, если вам неоткуда получать деньги через PayPal, ваш баланс в сервисе будет нулевым. **Расчеты производятся напрямую с вашей банковской карты.**



Регистрация в PayPal совсем несложная, для нее требуется лишь иметь **классическую** банковскую карту — MasterCard Standart или Visa Classic (а также разные вариации — Premium, Gold, Virtual и т.п.). Обратите внимание, что **Visa Electron или Mastercard Maestro не подойдут, так как они не предназначены для расчетов в интернете** (за редкими исключениями — есть такие карты с **CVV/CVC-кодом**). Карта может быть как кредитная (с лимитом ухода в «минус»), так и дебетовая (самая обычная зарплатная), счет — как валютным, так и рублевым (в этом случае будет производиться автоматическая конвертация).

Получить пластиковую карту можно в любом банке — ее изготовление занимает несколько дней, годовая плата за обслуживание карты редко выше 300-500 рублей. В любом случае пластиковая карта — вещь полезная, иметь ее стоит не только ради покупок за рубежом. Есть и карты без платы за выдачу, обслуживание и комиссий, например, **"Кукуруза"** или **«Банк в кармане»**. Получить их можно за 10 минут в вашем присутствии.

Лично я использую карты MasterCard Связного-Банка и Visa Сбербанка, никаких проблем нет. Раньше использовала Ситибанк, но он брал 0,5% за конвертацию валюты, поэтому отказалась от их кредитки. Обращайте внимание на подобные мелочи в тарифах.

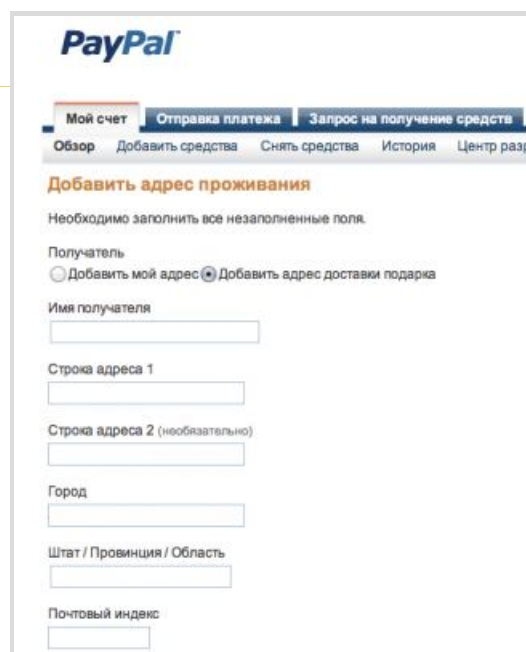
Также отмечу, что существуют классические карты, которые не работают с PayPal. Таких, правда, немного. Они подключаются к системе в первый раз, с них снимут доллар, но последующие покупки и верификацию вы сделать не сможете. Дело в особенностях банка — PayPal запрашивает CVC/CVV-код (три цифры на обратной стороне карты) при добавлении карты, но не делает это в дальнейшем. А банк может всегда требовать проверку этого кода, тогда платеж не будет проходить. Я слышала о подобных проблемах у владельцев карт Альфа-Банка и ВТБ24. Но точной информации у меня нет — перед получением карты уточните возможность ее работы с PayPal (помогут поисковики, отзывы людей или звонок в банк). Точно нет проблем с вышеперечисленными картами (Ситибанк, Сбербанк, Связной, Кукуруза, Русский Стандарт).

Многие банки дают возможность в дополнение к обычной карте открыть специальную для расчетов в интернете — Visa Virtuon, MasterCard Virtual (кстати, именно такое решение обычно предлагают те банки, классические карты которых к PayPal не привязываются). Эти карты максимально безопасны — имеют ограниченный срок действия (обычно полгода), лимиты на сумму покупки. Кроме того, они не работают в банкоматах, ими нельзя платить в обычных магазинах, на них неудобно переводить средства. На мой взгляд, такие карты не очень удобны. Разве что вы совсем параноик, лично я уровню безопасности PayPal доверяю.

Если вам совсем лень делать обычную пластиковую карту, можно купить виртуальную банковскую карту **QIWI** или **Яндекс-Деньги** и класть на нее деньги через терминалы оплаты или через интернет. Приобретая такой продукт, вы получаете не реальный «пластик», а просто номер карточки и CVC/CVV-код для нее. Удобно и просто, без проблем работает с PayPal, но у таких карт бывают немалые комиссии за совершение операций, пополнение и т.п., плюс срок действия у них небольшой (например, если посылка потеряется и продавец через 1,5 месяца захочет вернуть вам деньги, а карта уже закончилась, вы окажетесь в сложном положении). Выгоднее завести «нормальную» карточку, особенно если вы покупаете на eBay регулярно или интересуетесь дорогими лотами.

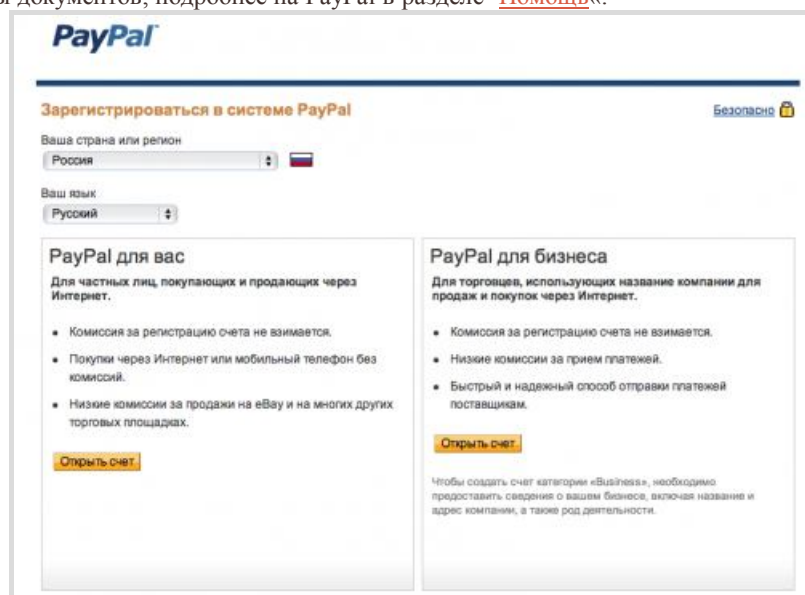
Использовать чужую карту (например, мужа/жены или брата/сестры) в PayPal можно, но не стоит. Дело в том, что имя владельца карты должно совпадать с именем владельца PayPal-аккаунта, вам просто не дадут ввести другое имя при добавлении новой карты. Либо можно изначально регистрировать в платежной системе родственника, но и посылки на почте получать будет он, а не вы.

Если вы хотите сами заказать и оплатить товар, например, для друга, то при добавлении нового адреса в PayPal есть возможность ввести «адрес доставки подарка». Однако в этом случае страна все равно не меняется, так что друг должен быть из России. Кроме того, данное ограничение не позволит вам, к примеру, попросить живущего за рубежом знакомого купить вам какую-то вещь.



Лично я ничего на чужое имя «в подарок» не заказывала, опытом поделиться не могу. Кстати, я совсем не уверена, что в этом случае при потере или повреждении лота будет действовать полноценная страховка, ведь получатель товара — не вы. Однако если решитесь делать такой заказ, на всякий случай предупредите продавца про другой адрес (вдруг он решит взять данные из вашего eBay-аккаунта). Ну а в идеале, если ваш друг совсем ничего не понимает в заказах из-за рубежа (но вам на 100% доверяет), попросите у него кредитку, зарегистрируйте PayPal на его имя и купите то, что ему нужно — меньше проблем будет. Обратите внимание, что даже если лот на eBay вы выиграете со своего аккаунта, а платить будете с чужого аккаунта PayPal, то посылка почти наверняка придет на имя и адрес плательщика (большинство продавцов берут адрес из PayPal, так как именно он защищен страховкой).

При регистрации в PayPal выбирайте счет для частных лиц (торговать вы вряд ли собираетесь, как я понимаю). Персональную информацию, адрес и особенно **имя обязательно вводите на латинице**. Хотя интерфейс платежной системы и русифицирован, вы собираетесь делать покупки за границей! Как я уже писала выше, в случае ошибки адрес легко изменить на вкладке «Профиль». Для смены имени придется высылать сканы документов, подробнее на PayPal в разделе ["Помощь"](#).



Указывайте тот адрес, по которому хотите получать посылки. Он совершенно не обязан совпадать с вашим адресом по „прописке“ и с адресом, который вы указывали при получении банковской карты.

Ввод персональной информации

Безопасно

Пожалуйста, заполните все поля.

Адрес электронной почты
Вы будете использовать его для входа в PayPal

Выберите пароль
не менее 8 символов

Повторите пароль

Имя Отчество

Фамилия

Дата рождения
дд / мм / гггг
 / /

Страна или регион
Россия

Строка адреса 1

Строка адреса 2 (необязательно)


PayPal

Безопасно

Как бы вы хотели оплачивать покупки?

Номер кредитной карты

Дата окончания срока действия CSC Что это?

Адрес для выставления счета:  [Изменить](#)

[Продолжить](#)

Оплата кредитной картой

- Оплатите прямо сейчас — настройка занимает несколько секунд.
- Оплата без раскрытия номера карты торговцам.
- Не нужно повторно вводить сведения о кредитной карте.

[Перейти на страницу "Мой счет"](#)

При регистрации пластиковой карты в PayPal с нее снимут 1 доллар для проверки (если точнее, то не снимут, а зарезервируют эту сумму и разблокируют через некоторое время, оно зависит от банка — это может быть и пара дней, и две недели). В принципе, все — уже можно оплачивать лоты.

Правда, если карту не верифицировать, то на суммы ваших приобретений будет установлен лимит. Лимита достаточно для каких-то недорогих заказов, но если хотите тратить больше — верифицировать карту очень просто. Следуйте инструкциям на сайте, с вашей карты снимут \$1,95 (эту сумму потом вернут прямо на счет PayPal и она будет использована при последующих покупках), причем, в описании транзакции будет 4-значный номер вида XXXX-Paypal.

Узнать этот номер можно сразу после списания. Проще всего — если у вас подключены SMS-уведомления, он будет прямо в сообщении. Если же нет, то можно посмотреть данные о списании в интернет-банке (правда, не у всех там информация обновляется оперативно) или позвонить на горячую линию вашего банка и спросить о деталях транзакции у них. Затем вводите код в специальном окошке в PayPal. Все — лимиты сняты.

Лимит отправки

Ваш лимит отправки — это максимальная сумма денежных средств, которую вы можете отправить посредством PayPal перед тем как вы добавите и подтвердите дебетовую или кредитную карту. Мы предлагаем пользователям выполнить эту процедуру, чтобы повысить общий уровень безопасности.

Ваш лимит отправки составляет: \$150,00 USD

\$150,00 USD Осталось *

Чтобы увеличить этот лимит, привяжите и подтвердите кредитную карту.

Привязать и подтвердить дебетовую или кредитную карту

Выполните следующие действия, чтобы отменить Лимиты на отправку, получение и снятие средств со счета. [Узнайте больше](#)

Номер карты:

[Изменить](#)

Адрес для выставления счета:

[Изменить](#)


При нажатии кнопки "Сохранить и продолжить" с вашей карты (имея в виду дебетовую или кредитную карту) будет снято \$1.95 USD. Мы вернем эту сумму на ваш счет PayPal после подтверждения вашей карты.

[Сохранить и продолжить](#) [Отмена](#)


Привязать и подтвердить дебетовую или кредитную карту

Ваша карта связана со счетом PayPal, и теперь нужно просто подтвердить ее. Вот как это сделать:


Выполните следующие действия, чтобы отменить Лимиты на отправку, получение и снятие средств со счета



С вашей карты списано \$1.95 USD.



Проверьте выписку по счету карты в течение 2-3 дней и найдите 4-значный код PayPal, соответствующий снятой сумме.



Для подтверждения карты вернитесь в PayPal и введите 4-значный код.


Это списание будет возвращено на счет PayPal после подтверждения карты.

После подтверждения карты ваши Лимиты на отправку, получение и снятие средств со счета будут отменены.

[Перейти на страницу "Мой счет"](#)

[Продолжить](#)

Еще один важный момент в плане оплаты. По умолчанию конвертацию валюты из рублей в доллары/евро и т.п. осуществляет PayPal, но их курс не всегда выгоден. Чтобы сэкономить, в вашем профиле откройте раздел „Мои финансы“ и нажмите „Обновить“ рядом со строчкой „Мои предварительно утвержденные платежи“.



Мой счет

Отправка платежа

Обзор

История

Центр разрешения проблем

Профиль

Мой профиль

Личная информация

Электронная почта, адрес, телефон и другие данные.

Мои финансы

Банки, кредитные карты и другие данные.

Персональные настройки



Усиление, идентификатор клиента и другие данные.

[Просмотреть страницы моего старого профиля](#)

Банковские счета

Я хочу осуществлять платежи через банк, но не хочу раскрывать финансовую информацию. [Добавить банк](#)

Дебетовые и кредитные карты

  (Срок действия: XXXX) [Обновить](#)

Остаток на счете PayPal

\$0.00 USD [Вывести](#)

Мои предварительно утвержденные платежи

Управление автоматическими платежами, подписками и платежами в рассрочку, которые я отправляю торговцам. [Обновить](#)

Здесь нужно кликнуть по ссылке „Задайте доступные источники финансирования“.

Мои предварительно утвержденные платежи [Вернуться в «Мой профиль»](#)

Эта страница служит для управления следующими платежами:

- Подписки
- Платежи по автоматически выставленным счетам
- Платежи в рассрочку

Не нашли то, что ищете? Попробуйте [страницу предварительно утвержденных планов оплаты](#).

Фильтрация состояния по: Просмотреть все Перейти Задайте доступные источники финансирования

Торговец	Начать	Срок действия	Последняя выставленная сумма	Состояние
Доступных данных нет.				

Кликаем по „Варианты конвертирования“.

Управление источниками финансирования

Выберите источники финансирования для осуществления авторизованных/регулярных платежей и нажмите "Сохранить".

В приведенном ниже списке снимите флажки с источников финансирования, которые не хотите использовать. PayPal всегда сначала использует остаток на счете PayPal.

Доступные источники финансирования	Источник финансирования
<input checked="" type="checkbox"/> MasterCard Карта XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	Варианты конвертирования Кредитная карта

Сохранить Отмена

Затем выбираем „Прошу выставять мне счета в валюте указанной в фактуре продавца“, чтобы пересчет валют производился по курсу вашего банка, он чаще всего выгоднее.

Варианты конвертации

Система PayPal предлагает два способа конвертации валюты при покупке у продавца, использующего другую валюту, отличную от вашей.

- Процесс конвертации валют в системе PayPal
- Процесс конвертации валют систем MasterCard и Visa

Выберите ваш вариант ниже:

☒ **Конвертировать средства при помощи PayPal для завершения транзакции с использованием валюты моей карты.**
Первоначальная валюта транзакции и взимаемая с меня конвертированная сумма раскрываются на мое усмотрение. Я осознаю, что системы MasterCard и Visa применяют конвертацию валюты. Я решил(а) не использовать конвертацию валюты в платежных системах MasterCard и Visa и не буду обращаться в MasterCard и Visa с какими-либо вопросами, связанными с конвертацией.

☐ **Прошу выставять мне счета в валюте, указанной в фактуре продавца.**
Я не буду знать, какой валютный курс был применен к данной транзакции, пока не получу выписку по счету моей кредитной карты от эмитента моей карты. Я подтверждаю, что, выбирая данный вариант, эмитент моей кредитной карты определит валютный курс, применимый к данной транзакции, и что я не буду знать о валютном обменном курсе или о любых дополнительных комиссионных за валютно-обменные операции, до тех пор, пока эмитент моей кредитной карты не выставит мне счет.

Выберите вариант выше, затем нажмите кнопку "Отправить" для завершения процесса конвертации валют.

Кстати, настроить опцию конвертации, а также выбрать карту, с которой будет произведена оплата, можно и в процессе платежа (ссылка „изменить“).

eBay

Итого по заказу
\$0,99 USD

Прежде чем заплатить, вы можете просмотреть сведения своего заказа.

Просмотреть свои сведения

Способ оплаты [Изменить](#) **PayPal**

Кредитная/дебетовая карта: MasterCard XXXX-XXXX-XXXX-XXXX \$0,99 USD

Эта операция отображается в вашем счете как PayPal GOLDEN SUPPL.

Ваши контактные данные
olyapka@gmail.com

Продолжить

Вы почти прошли проверку. Вы можете подтвердить свой платеж по адресу eBay.

[Страница и возврат к eBay](#)

Отмечу, что изменение способа конвертации работает не для всех банковских карт, у некоторых опции переключения просто нет. Почему — не знаю, не пытайте :).

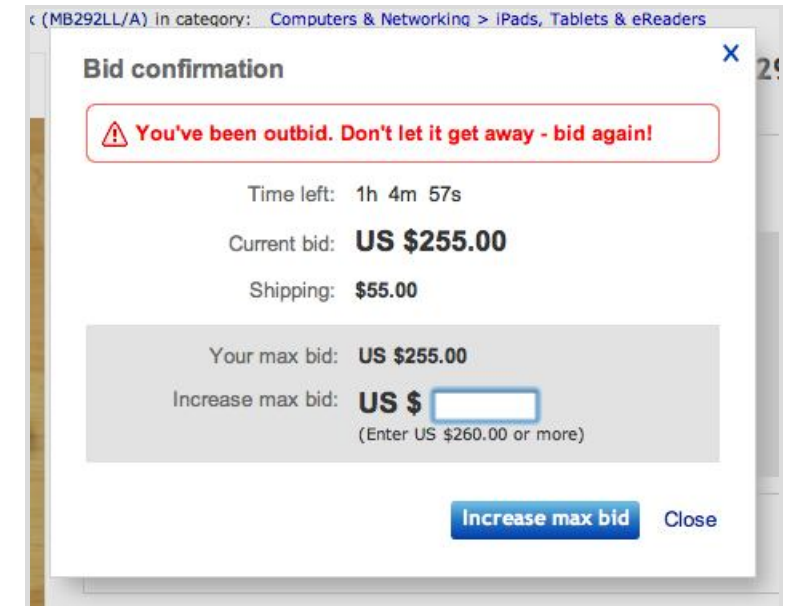
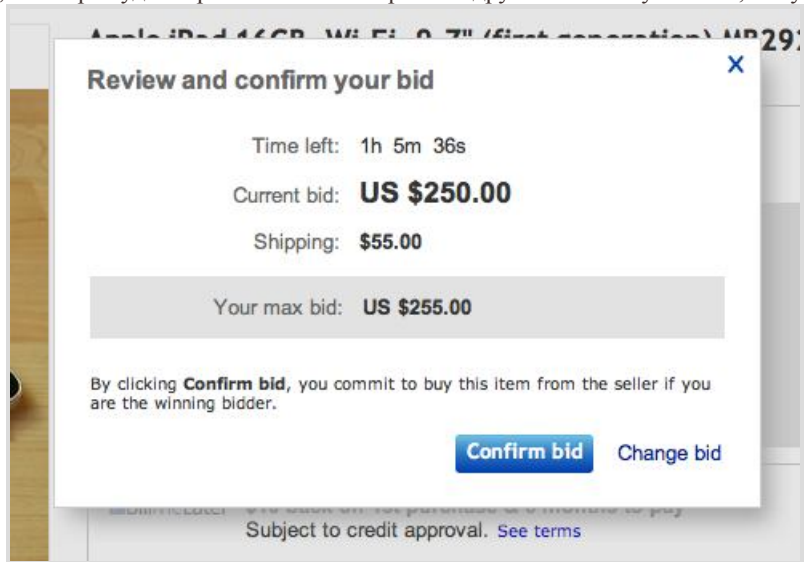
ВАЖНО: Если продавец предлагает вам оплатить лот напрямую через PayPal (по его email-адресу) — это подозрительно. Даже если у вас по какой-либо причине изменилась сумма покупки и вы не можете заплатить за товар „автоматически“, просите селлера выставить новый счет средствами eBay. Это возможно и проверялось на практике. Сделки, совершенные мимо eBay, не будут числиться в вашем личном кабинете, они теряют страховку аукциона.

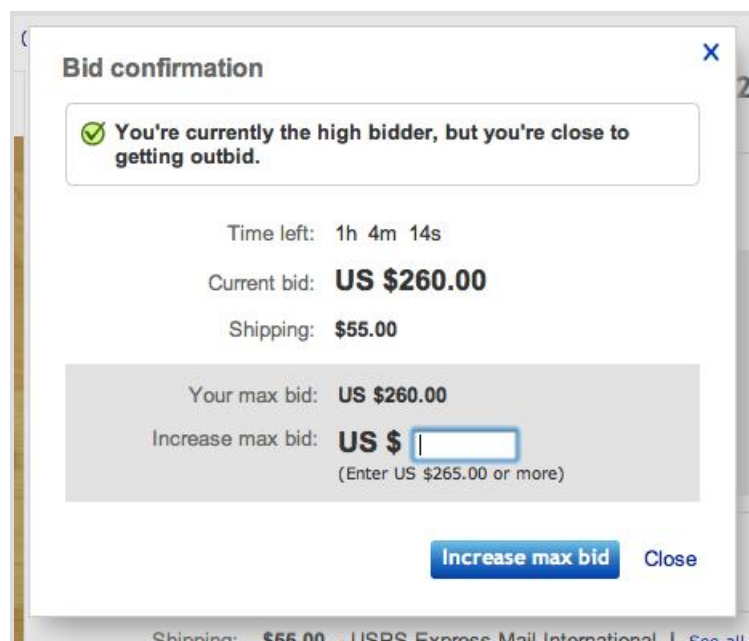
Часть 3. Виды лотов. Аукционы и „Buy it now“

Так как eBay — это прежде всего аукцион, а не интернет-магазин, то чаще всего тут встречаются именно аукционы. Для участия вам нужно сообщить сайту максимальную ставку, то есть сумму, которую вы готовы потратить на лот. При этом вашей первой ставкой будет не максимальная, а текущая цена лота + **аукционный шаг** (зависит от стоимости лота). Вашу максимальную ставку никто не может видеть. Каждый раз, когда другие желающие будут делать свои ставки, ваша будет автоматически повышаться. В случае, если кто-то перебьет



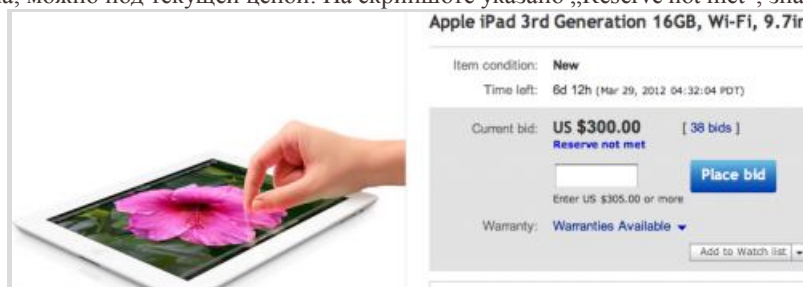
Чтобы было понятнее — пример. Текущая цена лота — 5 долларов. Вы ставите максимум 15 долларов. Цена лота становится 5.50 (помним про аукционный шаг). Приходит кто-то и ставит 10 долларов. Цена лота становится 6 долларов (5.50 + аукционный шаг). Человек видит сообщение о том, что чья-то максимальная ставка выше, чем его, и, допустим, не хочет ставить больше. Затем приходит еще один человек и ставит 7 долларов. Цена лота становится 6.50. Он видит, что его ставка — не максимальная и ставит 12 долларов. Цена лота вырастает еще на один аукционный шаг и становится 7 долларов, и ваш соперник все равно видит, что чья-то ставка выше. Тогда он ставит 20 долларов и получает сообщение о том, что его ставка теперь самая высокая. Цена лота становится 15.5 доллара (ваша максимальная ставка + аукционный шаг), а вы получаете сообщение о том, что вас „перебили“ (outbid). Тогда вы приходите и ставите максимум 40 долларов. Цена лота становится 20.5 доллара (чужая максималная ставка + аукционный шаг). Затем приходит кто-то еще, и еще — все пытаются перебить вашу максимальную ставку. Но все они дают меньше, чем вы. При каждой их попытке сделать ставку цена лота возрастает на аукционный шаг. Допустим, было еще 10 ставок (при каждой ставке цена росла на 0.50), цена лота поднялась с 20.5 до 25.5 доллара. Больше никто делать ставки не пытался. А потому вы выиграете вещь за 25.5 доллара. Именно за 25.5, а не за 40 — вашу максимальную ставку. Но это относительно спокойный вариант торгов. За особо „вкусные“ лоты обычно идут ожесточенные „битвы“ — причем, в самом финале. Если вам повезет, на последних секундах можно сделать выгодную ставку, перебить которую уже не успеют. В сети есть немало сервисов, так называемых „снайперов“, которые автоматически „выстреливают“ ставкой в последние секунды. Но учтите, что не вы один такой умный и, вполне вероятно, ваш „снайпер“ будет соревноваться в скорости с другими — кому повезет, тому повезет.





Меня несколько раз спрашивали: а если лот выигрывается не за максимальную ставку, почему нельзя поставить какую-нибудь космическую сумму вроде \$100 000, чтобы уж точно победить? Ответ прост — как мы уже поняли, при каждой ставке ваших соперников цена лота вырастает. А так как они не знают, сколько вы поставили, они будут пытаться и пытаться вашу ставку перебить. И цена лота будет расти, расти и расти. В итоге она может дойти до такой суммы, которую вы заплатить не готовы.

Еще один момент по поводу ставок: редко, но встречаются лоты, где продавец установил минимальную сумму, за которую он готов продать товар. Эта сумма называется Reserve Price. Если в ходе аукциона торги не превысят Reserve Price, лот никому не достанется. Увидеть, достигнута ли минимальная цена, можно под текущей ценой. На скриншоте указано „Reserve not met“, значит, еще не достигнута.

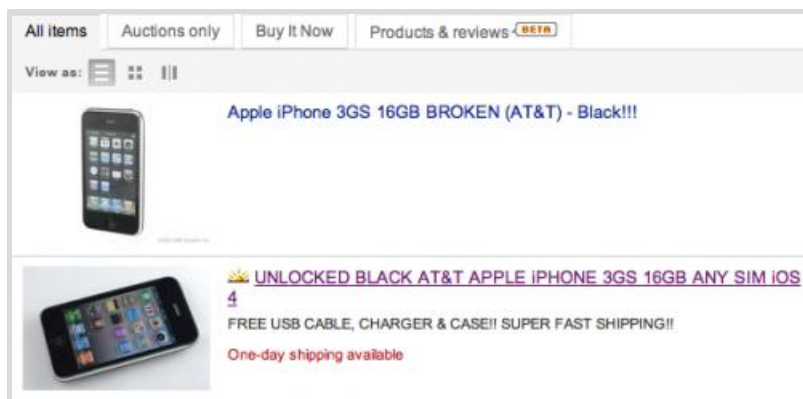


Аукционы нередко длятся подолгу. Если вам неохота ждать, многие продавцы предлагают наряду с аукционом возможность купить вещь сразу же („buy it now“, „купить сейчас“).



Это удобный вариант, если надо приобрести вещь быстрее. С другой стороны, товары „купить сейчас“ обычно чуть дороже, а на аукционе можно сэкономить. Однако — не всегда. Порой в азарте соревнования люди доводят стоимость до такой, по которой можно легко найти тот же лот с опцией „купить сейчас“.

Обратите внимание, что над списком товаров имеется вкладочка, по нажатию на которую будут показаны только „buy it now“ лоты или же только аукционы.



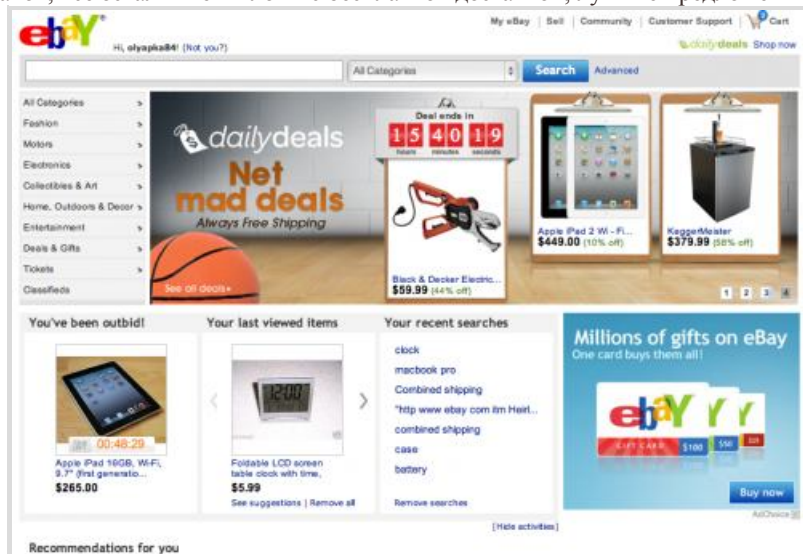
предметы, которые продавец выставил или одобрил (в том же одобрении не будет сразу счастливый покупатель). Продажи на большой торг вряд ли кто-то пойдёт.



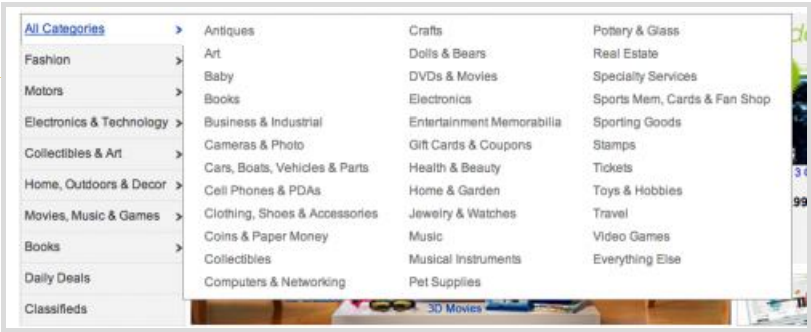
Часть 4. Процесс покупки — ищем товар, проверяем надежность продавца, оплачиваем и ждем

Тут все просто. Сначала регистрируемся на eBay, если еще этого не сделали. **Все поля естественно заполняем латиницей.** Номер телефона вводим в международном формате, начиная с +7, без скобок, дефисов, пробелов. (В последнее время я слышала жалобы на то, что номер не принимается, у некоторых проходит 0 или 8 вместо +7.)

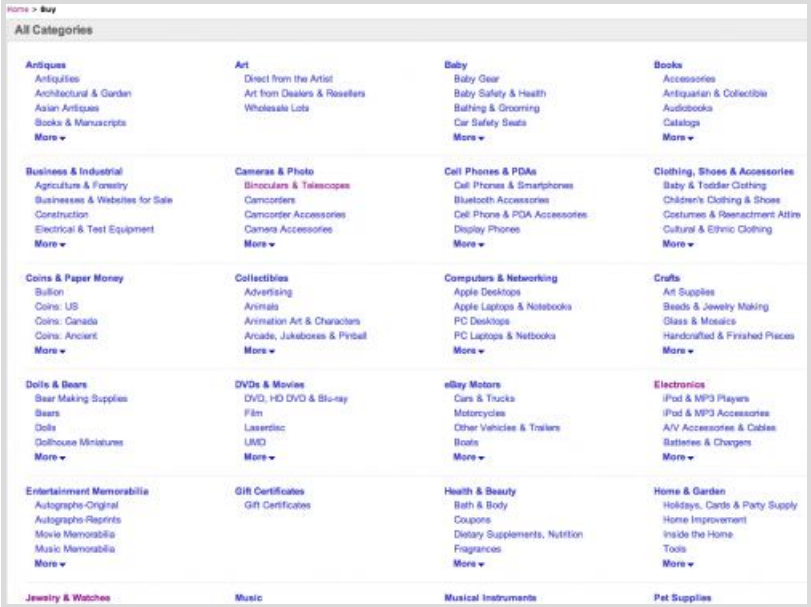
Затем попадаем на главную страницу. Опытные покупатели увидят тут товары, которые могли бы быть им интересны на основе предыдущих приобретений и ставок, все остальные — лоты с бесплатной доставкой, лучшие предложения дня и т.п.



Теперь нужно найти интересующую вас вещь. Начать можно со списка категорий.



Всего категорий огромное количество. Выбор на eBay действительно широк.



Вместо того, чтобы рыться в каталогах, проще воспользоваться поиском — он великолепный! Допустим, нам нужен смартфон на базе ОС Android. Пишем ключевые слова, при этом видим подсказки.



Результат поиска:

15,125 results found for **android phone** Save search

Categories
Cell Phones & PDAs (15,524)
Cell Phones & Smartphones (12,206)
Cell Phone & PDA Accessories (1,315)
Other (127)
Wholesale Lots (99)
Replacement Parts & Tools (43)
More »
See all categories

In Cell Phones
Brand
CDCT (113)
HTC (2,372)
Huawei (205)
LG (1,841)
Motorola (1,342)
Pantech (88)
Samsung (2,107)
Sony Ericsson (388)
Choose more...
Carrier
Unlocked (8,797)
AT&T (1,241)
Metro PCS (180)
Sprint (663)
T-Mobile (1,313)
U.S. Cellular (241)
Verizon (1,421)
Vodafone (231)
Choose more...
Condition
New (11,201)
Used (2,842)
Not Specified (44)
Choose more...
Price
\$ to \$

Item Details:

- HTC Droid Eris - Black (Verizon) Smartphone**
Buy refurbished: **\$56.95**
28 new from: \$106.99
47 refurbished from: \$57.00
248 used from: \$26.99
Next auction ends: \$31.00 | 8m
★★★★★ (901 reviews)
- Motorola Triumph (Latest Model) - Black (Virgin Mobile) Smartphone**
28 new from: \$216.99
3 refurbished from: \$244.50
42 used from: \$164.99
Next auction ends: \$190.00 | 1h 8m
★★★★★ (103 reviews)
- Motorola Droid BIONIC (Latest Model) - 16GB - Black (Unlocked) Smartphone**
1 new
1 used
Next auction ends: \$210.00 | 3h 5m
★★★★★ (2 reviews)
- Samsung SCH I910 Droid Charge (Latest Model) - 2GB - Mirror Gray (Verizon) Smartphone**
13 new from: \$289.99
6 refurbished from: \$226.00
58 used from: \$99.99
Next auction ends: \$190.00 | 28m
★★★★★ (45 reviews)
- Motorola Droid a855 - Black (Verizon) Smartphone**
Buy refurbished: **\$133.96**
65 new from: \$40.99
83 refurbished from: \$49.99
675 used from: \$22.99
Next auction ends: \$60.00 | 10m
★★★★★ (4,425 reviews)

Как видите, в правой колонке можно сузить результаты по категориям, состоянию товара. Также есть возможность выбрать рейтинг и расположение продавца, формат аукциона, ограничить ценовые рамки, выделить лоты с бесплатной доставкой и т.п.

Categories
Cell Phones & PDAs (2,319)
Cell Phones & Smartphones (1,754)
Cell Phone & PDA Accessories (734)
Other (11)
Wholesale Lots (6)
PDAs & Pocket PCs (6)
More »
See all categories

In Cell Phones
Show only
Expedited shipping
Returns accepted
Completed listings
Free shipping
Choose more...

Brand
ASUS (12)
HTC (708)
Huawei (14)
LG (95)
Motorola (207)
Samsung (257)
Sony Ericsson (83)
T-Mobile (15)
Choose more...

Carrier
Unlocked (827)
AT&T (177)
Boost Mobile (15)
Circuit (24)
Sprint (196)
T-Mobile (362)
Verizon (161)
Virgin Mobile (19)
Choose more...

Condition
New
Used
Not Specified
Choose more...

Price
\$ to \$

Features
Bluetooth Enabled (1,084)
Calendar (1,074)
Color Screen (1,020)
Email Access (1,009)
GPS (1,008)
Internet Browser (1,082)
Touch Screen (1,133)
Wi-Fi Capable (968)
Choose more...

Style
Contract
Seller
Buying formats
Auction
Buy It Now
Choose more...

Location
US Only
North America
Worldwide
Choose more...

Distance
Customize preferences

При этом для каждой категории вещей свои варианты сужения поиска. Вот например поиск по слову „лампа“ с выбором одной из категорий:

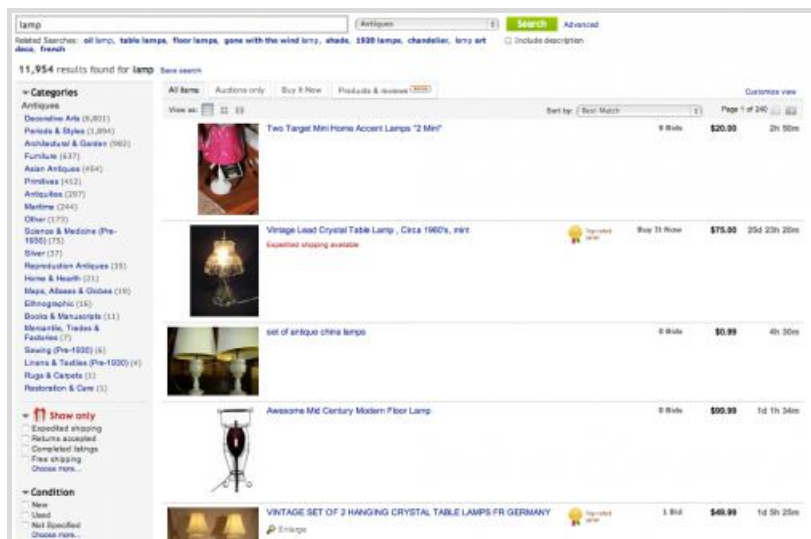
lamp All Categories Search Advanced
Related Searches: table lamps, table lamp, floor lamp, desk lamp, led, light, vintage lamp, flashlight, reading lamp, hanging lamps
483,208 results found for **lamp** Save search

Categories
Home & Garden (187,217)
Parts & Accessories (186,994)
More »
Home & Garden (187,217)
Indoor the Home (82,319)
Yard, Garden & Outdoor Lamp (5,738)
More »
Collectibles (41,080)
Lamps, Lighting (36,824)
Vintage, Retro, Mid-Century (141)
Decorative Collectibles (3,378)
Holiday & Seasonal (1,281)
More »
Antiques (11,812)
Decorative Arts (8,822)
Periods & Styles (1,374)
Architectural & Garden (1,018)
Asian Antiques (494)
More »
Electronics (18,168)
DVD & Home Theater (18,711)
AV Accessories & Cables (9,000)
Car Electronics (4,434)
Stage Lighting & Effects (1,438)
More »
See all categories

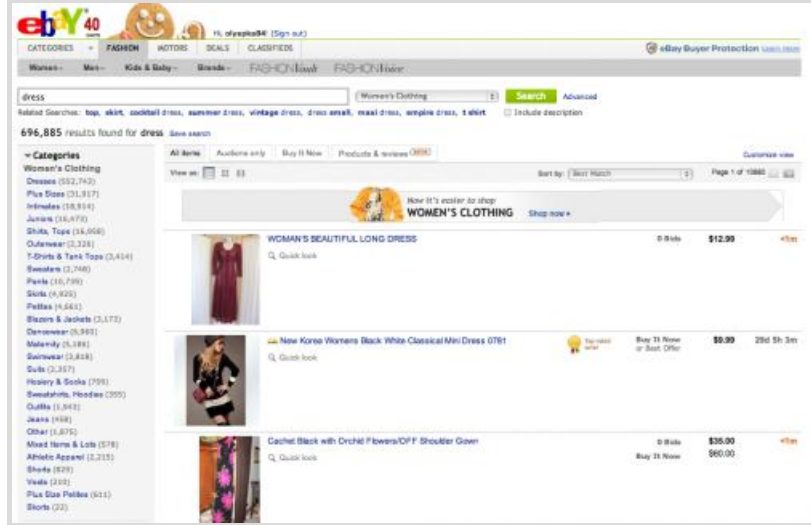
Show only
Expedited shipping
Returns accepted
Completed listings
Free shipping
Choose more...

Item Details:

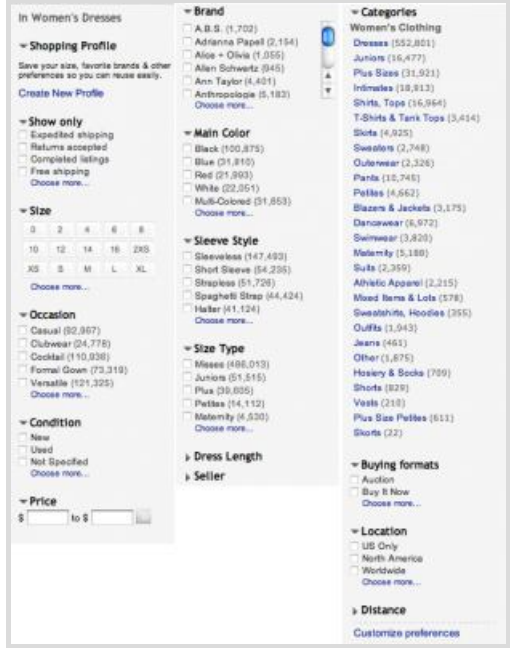
- New Tiffany Style Stained Glass Table Lamp T045**
8 Bids **\$16.96** <1m
- Twilight Turtle Night Light Star Constellation Lamp Toy**
Buy It Now **\$2.99** 35d 7h 55m
- West Elm Silver Capri Pendant Lamp, Set of 2**
3 Bids **\$77.00** 3m
- Twilight Turtle/Ladybug Night Light Star Lamp Baby Xmas**
One-day shipping available
More options
Buy It Now **\$12.99** 23d 1h 18m
- Stained Glass Tiffany Type Hanging Lamp 20" Diameter**
2 Bids **\$2.25** 5m



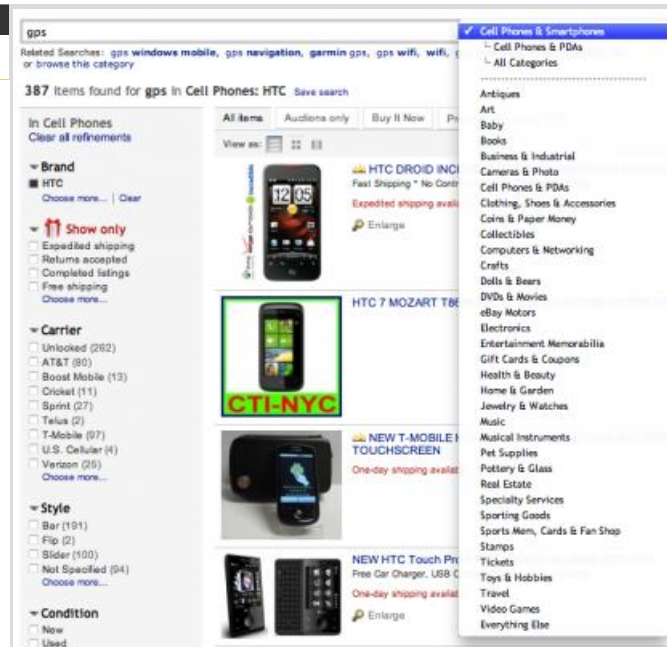
А теперь поищем платье, выбрав категорию „Woman Clothing“ (женская одежда).



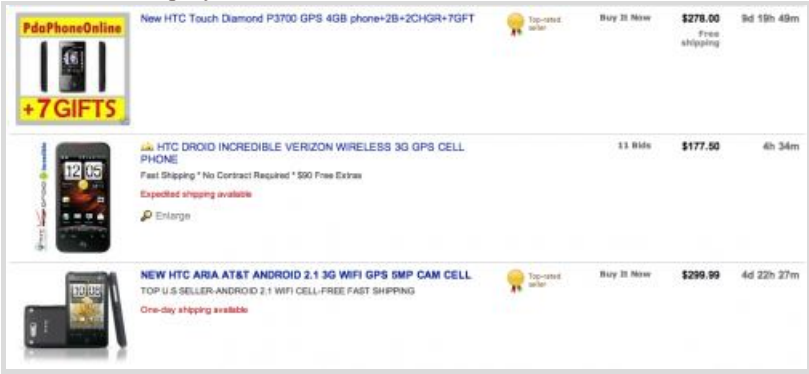
Дальше нам предложат выбрать вид, стиль, цвет, фасон, материал, размер. Как видите, выбор огромный, и очень легко уточнить, что именно вам нужно.



Если вы хотите искать по всему сайту или в другой категории, воспользуйтесь выпадающим меню для выбора новой категории.



Теперь подробнее разберем, что же мы видим в результатах поиска.



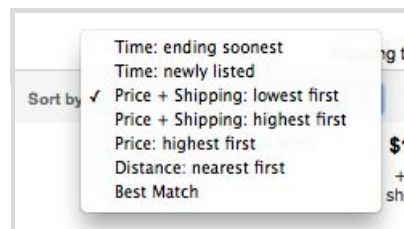
Сначала миникартинка и название лота (часто с кратким перечислением особенностей). Далее может быть информация о продавце. Значок „Top Rated Seller“ означает, что продавец имеет высокие оценки от покупателей, товар хорошего качества и быстро высылает лоты.



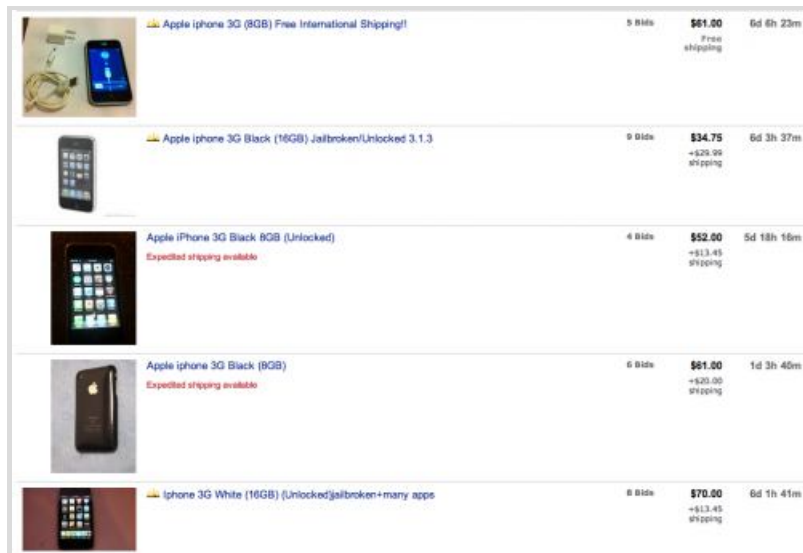
Впрочем, выбирать именно Top Rated „селлеров“ не обязательно. Если у продавца довольно много положительных отзывов, ему уже вполне можно доверять. Далее идет число сделанных уже ставок на лот (если это аукцион) и приписки о возможности „Buy it now“ или „Best offer“. Затем цена плюс стоимость доставки (только в случае сортировки результатов поиска по цене), в самой правой части — время, оставшееся до конца аукциона.



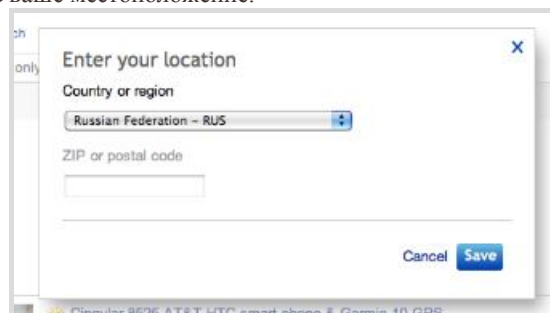
Поисковую выдачу очень удобно сортировать с помощью выпадающего меню сверху справа.



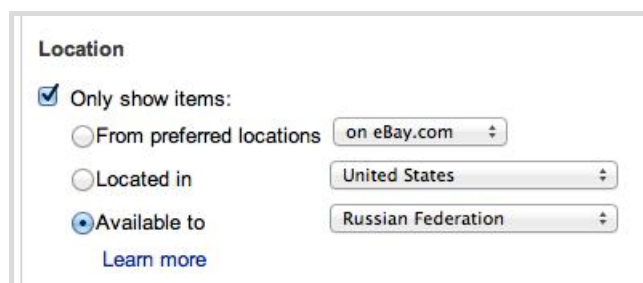
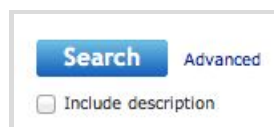
Думаю, по скриншоту все понятно (время, цена и доставка, дистанция, лучшие предложения). Сортировка зависит от ваших личных предпочтений, но если вас интересует товар с доставкой в Россию по невысокой цене, то **лучший вариант сортировки — „Price + Shipping: lowest first“** (стоимость+доставка, начиная с самого дешевого). Таким образом, вы сразу сможете видеть стоимость лота и его доставки.



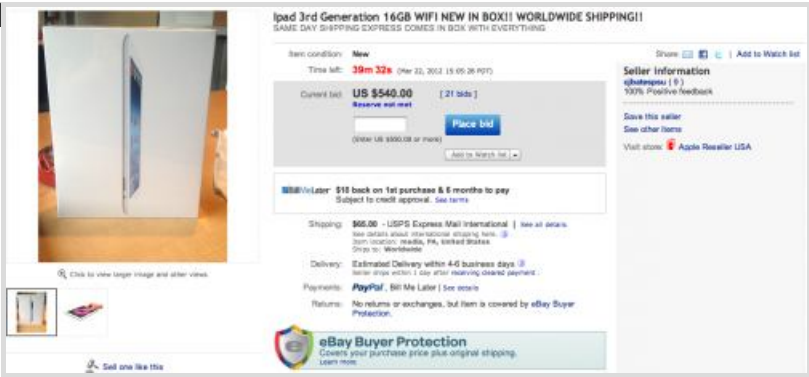
При такой сортировке eBay может уточнить ваше местоположение:



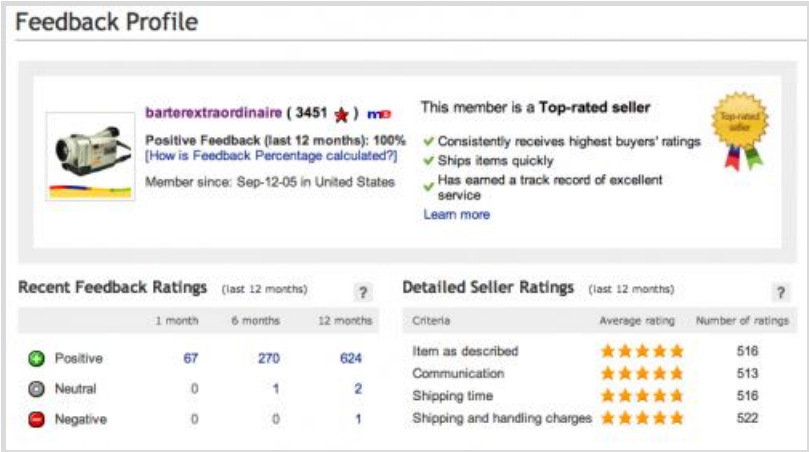
При любой другой сортировке если вы хотите видеть только лоты, отправляемые в Россию, следует настроить расширенные опции поиска (Advances Search).



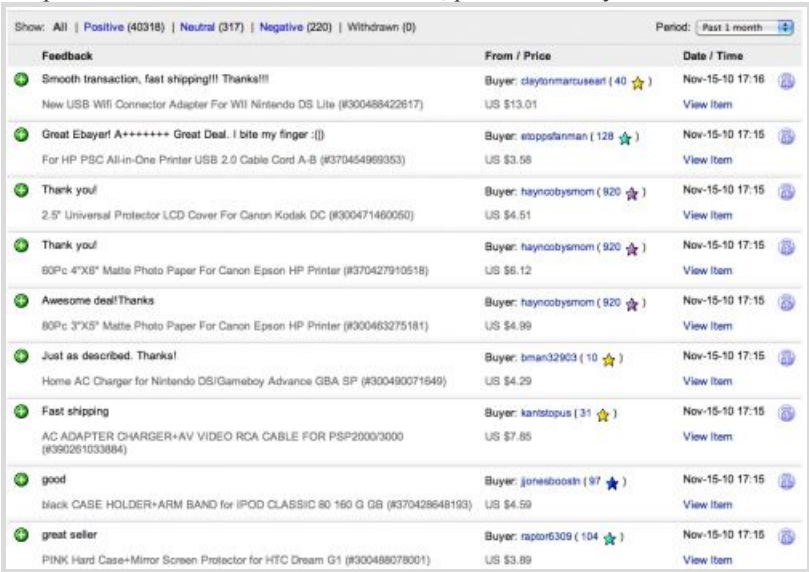
Итак, допустим, вам приглянулся вот этот замечательный девайс. На что обратить внимание?



Правая колонка — информация о продавце. Естественно, ваша радость от покупки — от того, как быстро вещь будет отправлена, насколько она качественная и насколько соответствует описанию, — зависит от продавца. Обязательно посмотрите, сколько у него отзывов (цифра в скобках после ника). Какое число отзывов достаточно — решать вам. Обычно мне достаточно и 300-500, но, конечно, продавцы с 300 000 отзывами внушают уважение :). Хотя все с чего-то начинали, а потому и продавец с одним отзывом может вырасти в „топ-селлера“, но лучше не рисковать.



Но число отзывов — не единственная важная цифра. Рядом с ним указан процент положительных среди всех отзывов. Вот эта цифра — основная. Если отзывов всего 100, но при этом 100% положительные — почему бы продавцу не доверять? Обратите внимание на один момент — важно, чтобы отзывы о продавце были именно как о продавце (seller). Бывает, что у человека несколько сотен отзывов как о покупателе (buyer), но они ничего не говорят нам о нем именно КАК О ПРОДАВЦЕ, к тому же, покупателю нельзя поставить отрицательный фидбек. **Внимательно читайте отзывы — это очень важно!** Особенно тщательно — если вы собираетесь покупать дорогой товар. eBay позволяет отдельно просмотреть все негативные отзывы (просто кликните по их числу). Порой случаются моменты недопонимания. Например, покупатель не обратил внимание на указание, что обувь — „маломерка“, и оставил негативный отзыв о том, что описание неверное. Ну а отзывы вроде „исчез и не отправил лог“ или „товар низкого качества“ должны заставить вас задуматься — а стоит ли покупать у такого продавца? Кстати, продавец имеет право отвечать на негативные отзывы, разъясняя ситуацию.



Если вы покупаете дорогую вещь, я бы очень рекомендовала не лениться и почитать не только отрицательные, но и положительные отзывы. Пролистайте несколько страниц фидбеков, постарайтесь найти отзывы покупателей, которые приобрели именно ту вещь, которую хотите вы.

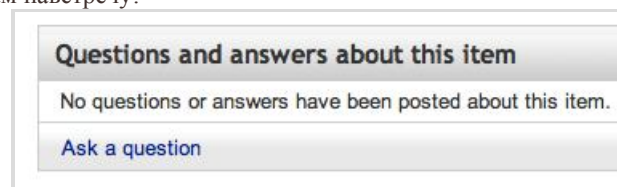
Есть такой способ мошенничества — продавцы в течение некоторого времени торгуют мелочевкой по 1-2 доллара, исправно высылают ее и получают базу положительных отзывов. А потом выставляют очень дорогой товар, получают деньги и исчезают. Именно поэтому, повторяюсь, если нужная вам вещь стоит недорого, обратите внимание на характер отзывов. Если продавец, выставляющий новый iPhone, ранее продавал **только** брелоки и чехольчики по доллару, это серьезный повод поискать более надежные предложения.

Однако не стоит пугаться — **мошенничества на eBay практически нет**, ведь здесь все строится на отзывах. Продавцов очень много и вещей тоже. И если продавец получает несколько негативных фидбеков, то покупатели просто перестанут у него заказывать, зачем рисковать — ведь аналогичных предложений немало! Очень хорошая саморегулирующаяся система. В итоге средний рейтинг надежных и уважаемых продавцов — 99,8%. Если я вижу, что процент положительных отзывов ниже 93-95%, значит, продавец периодически подводит клиентов и стоит выбрать другого. Селлеры боятся плохих отзывов как огня и готовы сделать все, чтобы вы остались довольны. В частности, возвращают деньги полным объемом или высылают новую вещь, если посылка не пришла в течение 30 дней.

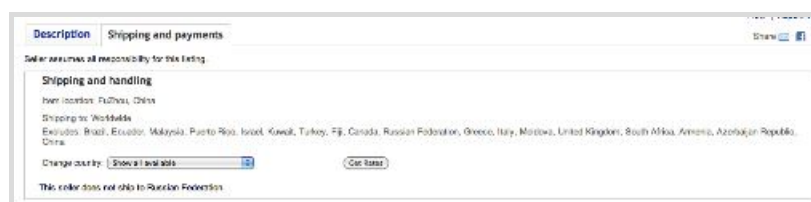
Теперь обратим внимание на информацию под блоком с ценой. Здесь, как правило, 4 раздела. *Shipping* (доставка) — содержит информацию о цене доставки, виде доставки, расположении продавца и странах, в которые лот может быть выслан. Данные здесь краткие, все подробно — на вкладке *Shipping and Payments* в описании лота. *Delivery* (получение) — примерное время, через которое вы получите посылку. Нередко там написано про 3-4 или 7-11 дней, не верьте, это все для стран, где почты нормально работают. Про сроки доставки в Россию подробно написано выше, ориентируйтесь именно на них. *Payments* (оплата) — способы оплаты лота (для нас важен только PayPal). *Returns* (возврат) — информация о возможности возврата/обмена товара.



На eBay.com много лотов с доставкой только по United States — это значит, что доставки в Россию нет, и скорее всего вам даже не дадут сделать ставку. Но если очень хочется, можете связаться с продавцом по ссылке „Ask a question“ (ее можно найти в нижней части страницы с описанием лота) — вдруг он пойдет вам навстречу?



Если в „Ships to“ указано „Worldwide“, присмотритесь, нет ли „Exclusions“ (исключений). Ниже пример — при всемирной доставке Russian Federation исключена.



Давайте дальше изучать страничку с лотом.



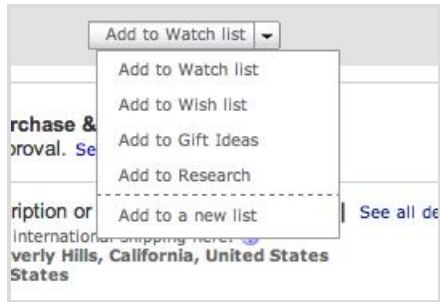
Слева, как несложно заметить, изображение лота. Обязательно внимательно рассматривайте фото вещей, которые хотите купить. Чем их больше и чем они качественнее — тем лучше. Если вам недостаточно информации из фото и описания — не стесняйтесь писать продавцу, помочь вам — его обязанность.

Рядом с фотографией лота — его название, ниже состояние (новый, б/у и т.п.), время до конца торгов, количество оставшихся лотов (если товар у продавца не один), цена. Для аукциона также доступна информация о количестве ставок.



Недавняя „фишка“ eBay — строчка Warranty (гарантия). Они сотрудничают с сервисом, что предлагает приобрести дополнительную гарантию на товар. Однако доступна эта опция только жителям США и Канады, так что нам она не интересна. На рекламу всяких Bill me later (кредит от PayPal) и прочего, что иногда может появиться на странице лота, тоже внимания не обращайте — все это не для дальнего зарубежья вроде нас.

Небольшое выпадающее меню в нижней части блока с ценой позволяет добавлять лот в различные листы. В частности, „Watch list“ — удобное средство для слежения за интересными вам лотами в личном кабинете.



На eBay немало как новых, так и б/у вещей. В случае с одеждой есть две градации состояния — „New“ (иногда дописывают „with tags“ — то есть с бирками или „in box“ — в коробке) и „Used“ (синоним — „Pre-Owned“, б/у). Если вещь не новая, внимательно прочитайте ее описание. Например, я видела нерабочий iPhone, который по фото выглядел идеально и в заголовке об имеющемся дефекте написано не было. Хотя в большинстве случаев в названии поврежденных вещей так пишут — „Broken“ (или конкретнее, например, „water damaged“).



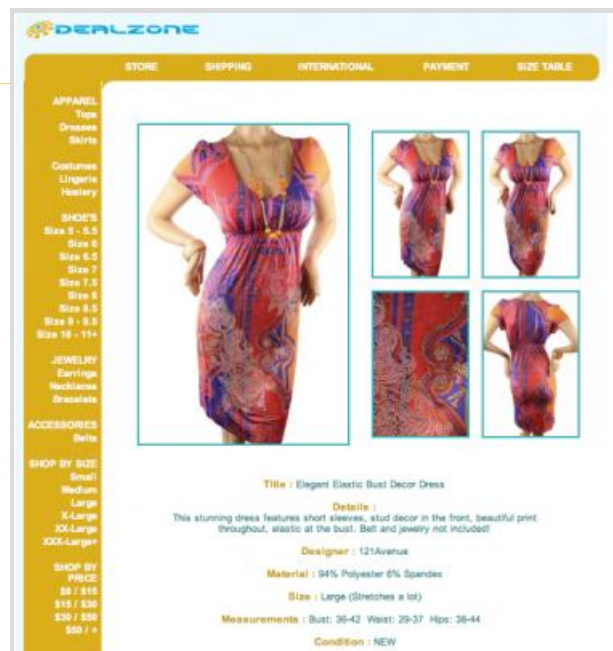
Если говорить о подробном описании лота, то у каждого продавца оно разное. Хотя у всех есть общее описание „по табличке“, пункты в которой зависят от категории вещи (техника, одежда и т.п.).

Item specifics			
Condition:	New: A brand-new, unused, unopened, undamaged item in its original packaging (where packaging is ... Read more	Brand:	Samsung
Operating System:	Android	Family Line:	Samsung Galaxy
Contract:	Without Contract	Model:	Y GT-S5360
Style:	Bar	MPN:	GT-S5360MAADBT
Features:	Bluetooth Enabled, Global Ready, GPS, Internet Browser, Music Player, Touch Screen, Wi-Fi Capable, Speakerphone	Carrier:	Unlocked
Cellular Band:	GSM 850/900/1800/1900 (Quadband)	Camera:	2.0 MP

Item specifics			
Condition:	New with tags: A brand-new, unused, and unworn item (including handmade items) in the original packaging (such as ... Read more	Brand:	DealZone
Style:	Dress	Size Type:	Juniors Size chart
Occasion:	Cocktail, Evening	Main Color:	Pink
Sleeve Style:	Short Sleeve	Color:	Multi-Color
Dress Length:	Above Knee, Mini	Size (Women's):	L
Material:	94% Polyester 6% Spandex		

Описание в табличке бывает как относительно информативное, так и предельно краткое. Ну а всю информацию о лоте можно увидеть ниже, тут у каждого продавца свое красочное оформление со всеми необходимыми данными, фото и т.п.

Если по какой-то причине продавец не указал нужную вам информацию (срок использования б/у вещи, подробные размеры, комплектность) или предоставил недостаточное количество фото, вы всегда можете с ним связаться по ссылке „Ask a question“ в нижней части страницы с лотом. Не стесняйтесь задавать вопросы, все же вы покупаете вещь удаленно. В случае с одеждой, чтобы не „обжечься“, лучше попросить полностью измерить вещь (а затем себя) и проверить, подойдет ли она вам. В случае с обувью хорошо бы попросить измерить подошву, потому что даже один и тот же размер у разных производителей может отличаться.

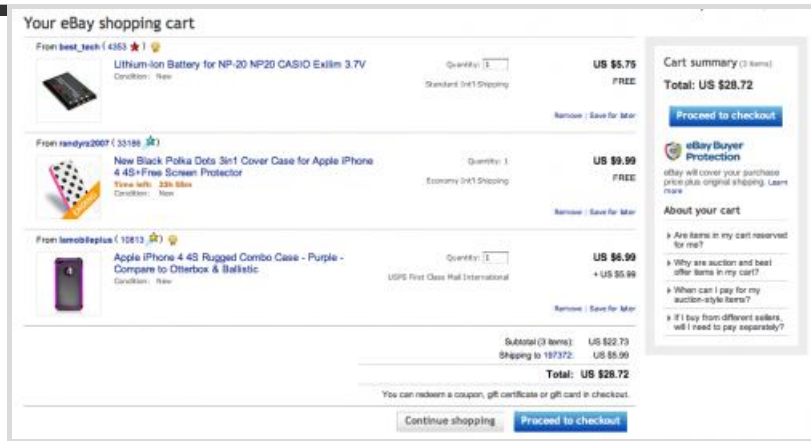


Идем дальше. Продавец вас устраивает, лот нравится и подходит. Нужно покупать. Здесь все просто. Если лот — аукцион, то делаем вашу ставку и следим за развитием событий. Если есть опция „купить сейчас“, то покупаем сразу.



Важный момент — уже некоторое время на eBay доступна **корзина покупок**. Кнопка „Add to cart“ появилась у лотов „Buy it now“ (купить сейчас). Нажатие на нее НЕ ОЗНАЧАЕТ немедленную покупку. Это значит лишь, что вы хотели бы приобрести лот и положили его в свою корзину. Вы можете добавить в корзину несколько лотов, а потом удалить ненужные (для этого есть ссылка Remove). Однако имейте в виду, что товар в корзине никак не „бронируется“, а потому **пока вы его не оплатите, он вам не принадлежит**, и вещь может купить кто-то другой. Преимущество корзины — все лоты в ней можно легко оплатить за один раз. Еще раз для невнимательных: попрошу разделять между собой опции „buy it now“ (купить сейчас) и „add to cart“ (положить корзину). Второе вас ни к чему не обязывает, первое — ПОКУПКА со всеми вытекающими последствиями в виде необходимости заплатить. Если вы КУПИЛИ вещь, потом не надо стонать, что вы ее просто „клали в корзину“ и платить не хотите. Смотрите, куда нажимаете. Из корзины товары легко удаляются. Купленные — висят в My eBay и требуют оплаты.





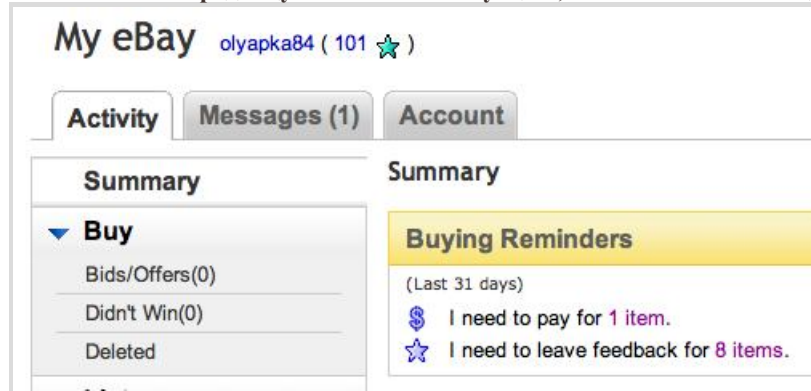
Если вы не покупаете несколько вещей за раз, то для покупки проще воспользоваться кнопкой „Buy it now“. Ее отличие от корзины в том, что не обязательно платить сразу же. Лот будет считаться купленным вами и попадет в ваш личный кабинет, далее вы будете должны за него заплатить. Впрочем, отмечу, что иногда встречаются лоты, которые требуется оплатить немедленно, иначе вашими считаться они не будут. После клика на „купить сейчас“ вам покажут краткую информацию о лоте и попросят подтвердить ваше решение. „Commit to buy“ — очень важная кнопка. Нажимая ее, вы **ОБЯЗУЕТЕСЬ** оплатить лот. Пожалуйста, не делайте покупок необдуманно, отменить покупку нельзя, это грозит штрафами (подробнее на эту тему чуть ниже).



После подтверждения вашего решения вам предложат сразу оплатить покупку.

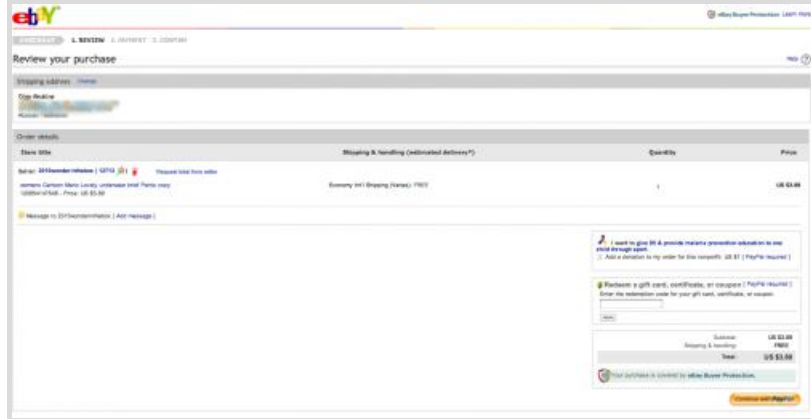


Впрочем, сразу можно и не платить, это всегда можно сделать позже из вашего личного кабинета, где будет строчка с названием лота и напоминание „Pay now“. Сроки оплаты обычно указаны в описании товара, они редко больше 1-3 дней. Не задерживайтесь, чтобы не „нарваться“ на санкции от продавца. Лучше платить незамедлительно после выигрыша (а если у вас нет денег — не стоит и делать покупки, логично?). Если в случае внезапных проблем вы не можете оплатить товар в течение первых суток после покупки „buy it now“ или выигрыша аукциона, обязательно напишите продавцу и объясните ситуацию, не заставляйте его ждать и гадать.

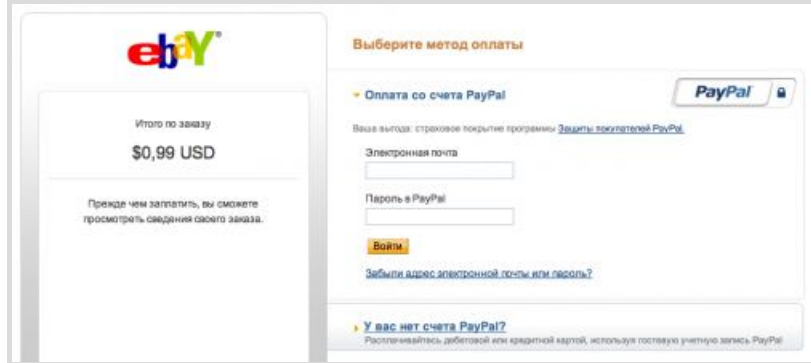




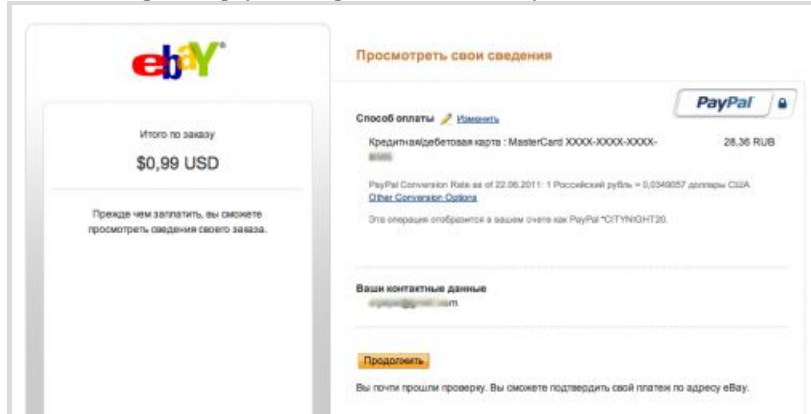
После нажатия на Pay Now вас отправляют на страницу, где можно проверить ваш адрес, еще раз увидеть информацию о лоте, добавить сообщение для продавца. В нижней части — итоговая сумма и кнопка перехода на сайт платежной системы PayPal. Выше — предложения сделать небольшое пожертвование на разные благотворительные акции и поле для ввода купона на скидку (их иногда присылают продавцы для поощрения последующих покупок у них).



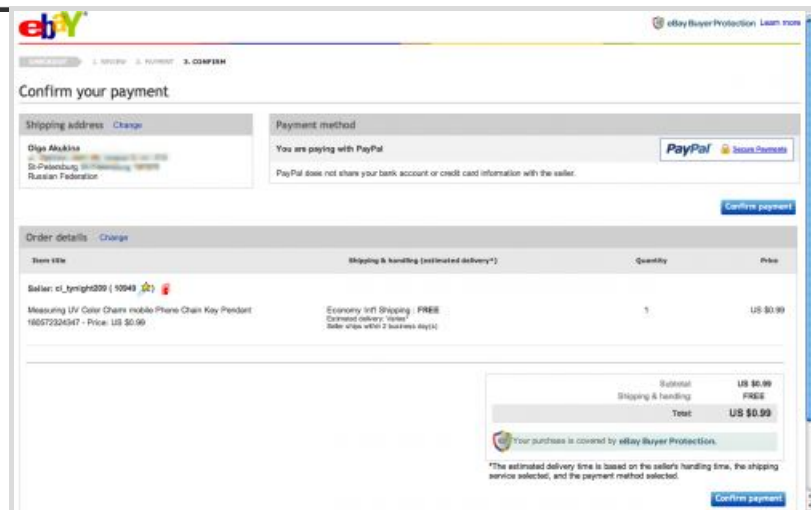
Далее вас перебросят на страницу авторизации в PayPal, вводите логин и пароль.



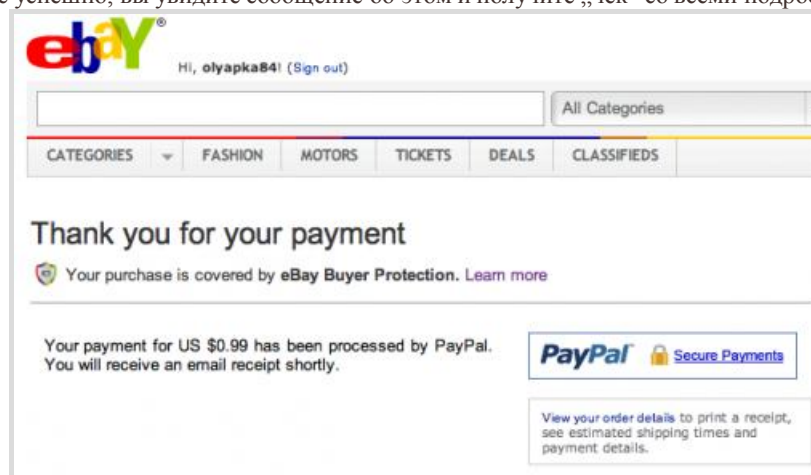
Еще раз все проверяете. Здесь же можно выбрать карту, с которой платить, если у вас их несколько.



Финальное подтверждение платежа:



Все, оплата завершена. Если все успешно, вы увидите сообщение об этом и получите „чек“ со всеми подробностями на email.



После того, как вы оплатили лот, остается ждать. Обычно в описании сказано, в течение какого времени вам отправят товар. Чаще всего это следующий рабочий день после оплаты. Многие продавцы присылают вам email-извещение после того, как отправят посылку, а также „включают“ специальную иконку-коробочку рядом с описанием лота в вашем личном кабинете. Но это делают не все. **Если вы беспокоитесь, что ваш лот не отправлен, и вы не получили никаких уведомлений об этом, спустя два-три дня после оплаты напишите продавцу и спросите, отправлена ли посылка.**

Меня часто спрашивают — **можно ли отказаться от покупки выигранного лота на eBay? Можно ли отменить ставку, если аукцион еще не закончился? Можно ли отменить покупку „buy it now“?** Ответ тут однозначный — **нельзя**. Если вы делаете ставку или жмете на кнопку „купить сейчас“ — вы **обязуетесь** купить вещь. Так что перед нажатием „купить сейчас“, пожалуйста, обдумайте все.

Конечно, случаи бывают разные, а потому возможность отмены ставки на аукционе все же предусмотрена. Подробно процесс описан в [этой статье](#) из раздела „Помощь“.

Если кратко, то отменить ставку можно в трех случаях:

1. Вы опечатались в сумме и написали, например, \$99 вместо \$9 (после отмены ставки по правилам нужно сделать новую, хотя вам ничего не будет, если вы этого не сделаете).
2. После вашей ставки описание лота существенно изменилось.
3. Вы не можете связаться с продавцом ни одним из доступных способов в течение нескольких дней.

Отменить ставку можно не менее, чем за 12 часов до конца аукциона. Если позднее — то только в течение часа после ставки и удалится лишь ваша последняя ставка, но не все. Если эти условия вам не подходят, а ставку отменить надо (или хуже того — вы уже стали победителем аукциона или необдуманно кликнули на „купить сейчас“), то выход один — не сидеть молча и кусать локти, а писать продавцу, извиняться, объяснять причины, почему вы не хотите покупать лот. У меня был подобный опыт, обычно селлеры идут навстречу безо всяких санкций. Но все же отказами от покупки лучше не злоупотреблять, перевыставление товара и возврат комиссии за сделку — лишние хлопоты для продавца и потеря времени. Помните: **на eBay нет возможности выиграть несколько лотов, а потом купить только понравившийся!** Выбирайте внимательно.

Еще один вопрос, который мне часто задают, — **как оплачивается доставка в случае покупки нескольких лотов у одного продавца?**

Как правило, продавцы предоставляют скидку на доставку, если приобретать у них более одного товара. Многие отдельно пишут о такой возможности („combined shipping“, объединенная доставка) в описании лота и указывают стоимость отправки еще одной вещи. Если же указания об этом нет, можно написать продавцу и спросить.

I offer shipping discounts for multiple purchases. Each item after the first ships for \$.50/ item. If 5 or more individual books are won or purchased, the shipping is \$.25 for each book after the heaviest. A lot counts as one book. If more than one lot is purchased, each lot after the heaviest ships for \$1/lot. Please remember that shipping costs include packaging, labels, ink, etc. and not just postage.
Thanks for looking at my listings. I list daily so please check back often. Have a great day!

Естественно, **комбинированная доставка невозможна, если вы покупаете товары у разных продавцов** — ведь они могут жить в разных городах, а то и странах, и не будут встречаться, чтобы вместе пойти на почту только ради вас :)

Shipping and handling
\$1.50 shipping for each additional eligible item you buy from apple222.

Item location: Broomall, Pennsylvania, United States
 Shipping to: Worldwide

Quantity: Change country:

Shipping and handling	Each additional item	To	Service
US \$6.00	US \$1.50	Russian Federation	USPS First Class Mail International™

* Estimated delivery dates include seller's handling time, and will depend on shipping service selected and receipt of cleared payment.

Конечно же, возможность экономить на доставке возможна не только при покупке нескольких экземпляров одного лота, но и разных лотов у одного продавца. Как же заказать объединенную доставку? Тут опять же все просто, надо пообщаться с продавцом. Пишете ему, мол, хочу у вас купить то-то и то-то (можно указать ссылки или индивидуальные номера лотов), возможно ли отправить их одной посылкой и сколько это будет стоить? Получаете ответ, если вас все устраивает, запрашиваете инвойс (новый счет), оплачиваете лоты и ждете.

Тот же порядок действий применим и к ситуации, когда изначально в описании лота не указана стоимость доставки в Россию (такое редко, но бывает) или вы договорились о доставке в Россию отдельно. В этом случае вы не можете оплатить лот по указанной цене, т.к. нужно добавить денег. Сами вы это никак не сделаете. Опять же — просите у продавца новый счет и платите.

Важно: многие продавцы в этих ситуациях почему-то предлагают заплатить им напрямую в PayPal. Я НЕ рекомендую соглашаться. Просите, чтобы новый счет выставляли через eBay, опция такая есть, проверено. Если вы платите через PayPal, то сделка идет мимо eBay, она не будет отображаться в личном кабинете, продавец не заплатит комиссию аукциону (что ему, конечно, выгодно), а вы лишитесь страховки покупки от eBay.

Правило не платить „мимо eBay“ действует не только для случаев с объединенной доставкой, а для любых случаев, когда вас просят заплатить напрямую, а не через аукцион.

Еще один совет — **все обсуждения по поводу лота (вопросы о качестве, о доставке, о решении проблем) ведите через личные сообщения на eBay**. Бывает, что продавец пишет вам со своего email. Не отвечайте прямо, ответьте ему через систему сообщений аукциона (можно туда же скопировать его письмо). Это нужно для того, чтобы в случае проблем у службы поддержки PayPal был полный доступ к вашей переписке и к вашим попыткам решить спор.

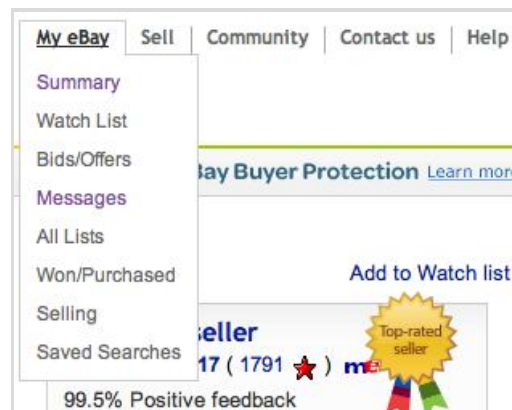
Напоследок в этой главке — небольшие **правила безопасности при заказе дорогих лотов**. Кражи на почте и таможне хоть и крайне редко, но встречаются. Особенно там „любят“ всякие айфоны и айпады. Поэтому попросите продавца не указывать на посылке точного названия товара, лучше просто — electronics. А вот в инвойсе пускай напишет точное название и, если речь о телефоне, его IMEI (защита от подмены).

Конечно же нужна страховка на полную стоимость, напомним продавцу сделать ее (хоть вас и пугает PayPal, наличие страховки от почты существенно обезопасит лот в пути и ускорит возврат средств в случае чего). Ну и попросите селлера ответственно подойти к упаковке. К примеру, мне в свое время прислали телефон в коробке, замотанной в несколько пакетов, каждый из слоев был щедро перемотан скотчем... Я сама эту посылку открывала минут 20, чуть не рыча, а уж вор скорее всего не стал бы возиться. О правилах безопасности при получении дорогого лота на почте поговорить чуть ниже. Кроме того, в среде постоянных покупателей дорогих лотов считается, что доставка Priority надежнее, т.к. в EMS воруют чаще.

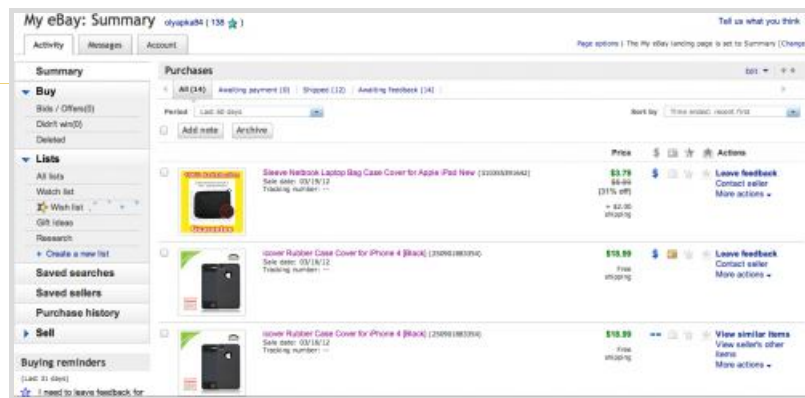
Несколько раз меня спрашивали о том, **можно ли получить какой-то возврат налога при покупке на eBay**. Ответ тут однозначен — для Китая и США никакого «tax free» нет: все цены указываются без налогов (и для большинства других стран это тоже актуально). Однако если вы заказываете какую-то дорогую вещь с европейских отделений eBay (в основном — Англия, Германия), присмотритесь к описанию лота. Бывает, что там есть указание о том, что их налог (VAT) включен в стоимость, и иностранным покупателям достаточно связаться с продавцом и попросить скидку на сумму налога. Правда, делать эту скидку продавец не обязан, соглашаются на просьбу не все, заставить продавца вычесть VAT вы не можете.

Часть 5. Личный кабинет

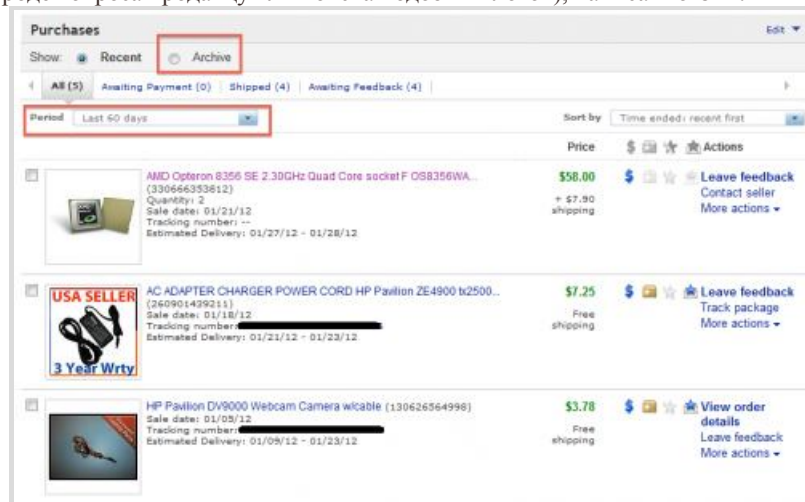
У каждого покупателя имеется свой „личный кабинет“ на eBay. Попасть в него можно по ссылке „My eBay“ в верхней правой части страницы.



Здесь наглядно отображается вся ваша деятельность на интернет-аукционе. Здесь же можно менять различную информацию о вас (вкладка Account), включая адреса. Раздел Messages — переписка с другими участниками аукциона, включая сообщения и уведомления от продавцов.



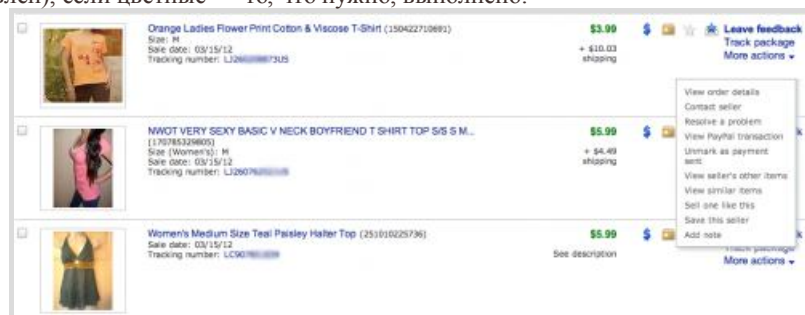
В личном кабинете „висят“ напоминания об оплате лотов, о том, что надо оставить фидбек, перечисляются лоты, за которыми вы следите, на которые вы сделали ставку и т.п. Здесь же можно выбрать временной период для показа сделанных покупок. Если вы не видите какие-то из приобретений, возможно, period „Last 30 days“ надо изменить на »Last 60 days". Очень полезный раздел — «Purchase History», все приобретенные вами лоты. Здесь можно смотреть основную информацию о них, выполнить какие-то действия (вроде вопроса продавцу или поиска подобных лотов), написать отзыв.



Имейте в виду, что спустя 60 дней после покупки ваши лоты уйдут в архив (в него можно попасть, кликнув по кнопке Archive) и будут представлены в виде информационной строки без фото и ссылки на товар. При желании вы и сами можете архивировать какой-то лот (к примеру, если он уже получен).



В левой колонке вашего кабинета доступна информация о том, сколько денег вы потратили в последнем месяце. Значок доллара — индикатор оплаты лота. Цветная коробочка — отправлен ли лот. Звездочка с карандашом — написали ли вы фидбек продавцу. Звездочка в конвертике — написали ли отзыв вам. Если индикаторы серые — значит, действие еще не произошло (например, отзыв не написан, лот не отправлен), если цветные — то, что нужно, выполнено.



Часть 6. Фидбеки

Взаимный обмен отзывами после сделки на eBay — очень важная часть аукциона. Именно система отзывов позволяет отсеивать недобросовестных продавцов, как я писала выше. Поэтому аукцион (а также сами продавцы) всячески напоминают вам о необходимости оставить фидбек.

Продавцы чаще всего оставляют отзывы сразу после оплаты вами лота (чем быстрее оплата, тем позитивнее отзыв). Однако есть и те, что предпочитают дожидаться, когда вы получите лот и оставите фидбек им. Это их право, торопить не следует. Нам, как покупателям, оставлять фидбеки нужно всегда только **после получения лота**. Ведь отзыв — наша «страховка». Если с товаром окажется что-то не так, а продавец навстречу не пойдет (хотя это бывает редко), нам останется лишь предупредить о его поведении других, выставив негативный отзыв, чего продавцы боятся как огня. Не все знают, что продавец при всем желании **не может выставить покупателю негативный отзыв**. Такая система — «покупатель всегда прав». Но это не значит, что мы имеем право обманывать продавцов, — механизмы регуляции есть и для нас. Если, например, выиграть лот и отказаться его выкупать, вы можете получить «Unpaid Item Strike» (штраф за неоплату). Ну а при выставлении товара на продажу продавец имеет возможность ограничивать круг пользователей, которые могут делать ставки. В том числе, и по наличию у покупателя штрафов. Кроме того, аккаунт, набравший несколько «страйков», могут навсегда заблокировать.

101 Feedback received (viewing 1-25)

Revised Feedback: 0 ?

Period: All

Feedback	From / Price	Date / Time
Great communication. A pleasure to do business with. — (K320672362746)	Seller: themogadget (1603) —	Mar-17-11 15:53 View Item
Great communication. A pleasure to do business with. — (K320672362300)	Seller: themogadget (1603) —	Mar-17-11 15:53 View Item
Good buyer, prompt payment, valued customer, highly recommended. — (W110662325412)	Seller: ddu2010 (2536) —	Mar-17-11 15:05 View Item
Thank you for an easy, pleasant transaction. Excellent buyer. A+++++. — (K270684508339)	Seller: jk.fashion.hk (290) —	Mar-08-11 17:34 View Item
Hope to deal with you again. Thank you. — (K300460017387)	Seller: al_brands (1524) —	Feb-24-11 13:07 View Item
FAST PAYER EASY TRANSACTION THIS BUYER WELCOME ANYTIME A+ will have more — (K370472129032)	Seller: ssglam (14319) —	Feb-24-11 09:43 View Item
Thank you for an easy, pleasant transaction. Excellent buyer. A+++++. — (K320627796256)	Seller: quicknashbargains (1071) —	Feb-03-11 08:06 View Item

Если вы оставили продавцу негативный фидбек, а потом подумали, что погорячились, (или проблема решилась), то возможность изменить отзыв на положительный есть. Но сами вы этого сделать не можете — попросите его прислать вам специальный запрос на исправление фидбека.


Очень часто продавцы в своих сообщениях об отправке лота добавляют что-то вроде «в случае проблем первым делом свяжитесь со мной, не оставляйте негативный отзыв!!!». Я бы рекомендовала следовать этой просьбе. «Негатив» сильно влияет на репутацию, чаще всего продавец постарается сделать все, чтобы урегулировать проблему и получить от вас положительный отзыв. В общем, как и в случае с открытием диспута (об этом ниже), сначала надо попытаться договориться.

Имейте в виду, что оставить фидбек вы можете в течение 60 дней после покупки. Затем информация о сделке уходит в архив.

Часть 7. Безопасность сделок на PayPal и eBay — решаем проблемы

Многие скептически относятся к покупкам за рубежом, потому что боятся платить вперед неизвестно кому и не хотят долго ждать доставки. Конечно, доставка — минус. Заплатив за вещь хочется обладать ею сразу, но тут уж ничего не поделаешь. Уж лучше 3 недели и экономия до 2-4 раз, чем необоснованная переплата. Насчет остального — как я уже упоминала в посте, существуют вполне прозрачные программы защиты сделок — как в eBay, так и в PayPal. Оба сервиса покрывают полную стоимость заказа, включая доставку.

Система защиты «eBay Buyer Protection» ([краткая информация, подробные правила](#)), на мой взгляд, менее предпочтительна, так как деньги возвращают не «живые», а в виде купона для покупок на том же eBay. Кроме того, споры часто рассматриваются слишком долго. Однозначный плюс этой системы — она покрывает сделки, оплаченные не только посредством PayPal.



NEW

eBay's got you covered.

New! Your purchases are now covered by eBay Buyer Protection

We'll cover your full purchase price plus original shipping if you don't receive your item or if it's not as described.

Our customer support specialists are available by phone or email to help resolve problems quickly and easily.

How does eBay Buyer Protection work?

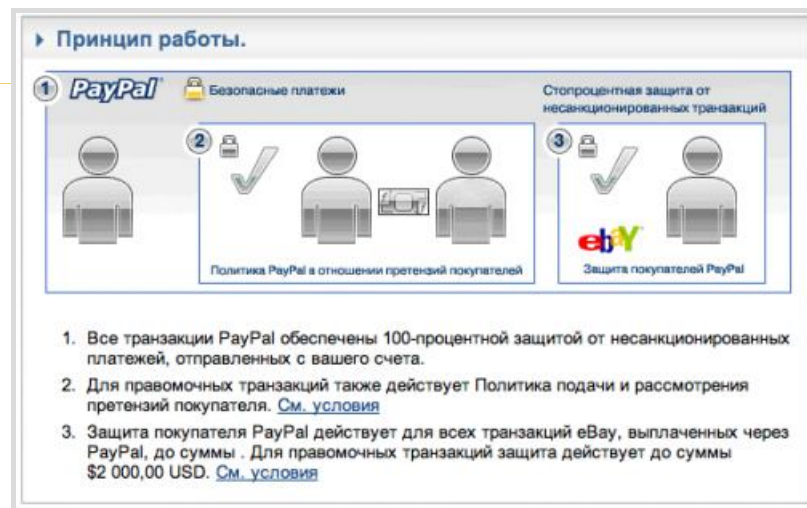
Try to work things out with the seller first.
If your item hasn't arrived or isn't as described, [contact the seller first](#). Give them a chance to make things right for you.

Still need help? Just let us know. We're available 7 days a week.
Our customer support specialists are here to help. Just contact us if your item hasn't arrived or isn't as described to open a case. We're available from 5:00 AM-10:00 PM Pacific Standard Time (PST), every day.

We'll work with the seller to help make things right.
We'll contact the seller and ask them to resolve the issue. After 7 days (or 10 days, in case of international transactions), we'll ask you how it's going with the seller. If you tell us that the problem cannot be resolved between you and the seller, and your case qualifies for and is covered by eBay Buyer Protection, eBay will refund your full purchase price plus original shipping into your PayPal account.

[Terms and Conditions of eBay Buyer Protection/Full Details](#)

Я рекомендую создавать жалобы в PayPal, у них своя «[Программа защиты покупок](#)». Как и в случае с «eBay Buyer Protection», для создания диспута у покупателя есть 45 дней с момента оплаты покупки. Я уже обращалась за возвратом средств и без проблем получала деньги назад. Поддержка PayPal работает быстро, на каждый этап рассмотрения спора выделен строго определенный срок, а средства возвращают прямо на ваш счет.



Резюмирую — если с посылкой возникнут какие-то проблемы (не отправлена, слишком долго идет, потерялась, пришла поврежденной, пришло не то и т.п.), то **не надо паниковать** — **вы защищены**, и все решится в вашу пользу. Бывают, правда, сложные диспуты с дорогими лотами (стоимостью от 400-500 долларов). К примеру, если почта украдет ноутбук из посылки, вам придется побегать — составить на почте акт о несоответствии вложения описанию, сделать пару фото пустой коробки, завести дело в полиции, отправить все документы в Раурал. Но в любом случае система обычно на стороне покупателя, они лишь захотят убедиться, что вы не сами «украли» этот ноутбук, а теперь еще и просите денег. Да и случаи воровства посылок все же редки (не меньше шансов, что вечером вам в переулке по голове стукнут и кошелек отберут).

Итак, что же делать, если с лотом какая-то проблема (сломан, не пришел, не соответствует описанию и т.п.)?

Первым делом: если вы ждете что-то очень дорогое, то отнестись к процессу получения очень серьезно. Во-первых, следите по трекингу за разницей в весе. Незначительные колебания не страшны, весы везде разные. А вот если посылка «похудела» слишком сильно, это уже повод для волнений. Кстати, не впадайте в панику, если на каком-то из этапов, например, после таможни, вес посылки стал нулевым. Она не может стать «бестелесной», это значит, что коробку просто не взвесили.

Другой повод для волнений — внешнее состояние упаковки. Если вы видите явные следы вскрытия, попытку неаккуратно заклеить посылку скотчем, сильное повреждение коробки, то требуйте, чтобы вам разрешили проверить содержимое до того, как вы распишетесь на извещении (то же — и в случае сильной разницы в весе)! Ваша подпись подтверждает получение и снимет с почты всякую ответственность за дальнейшую судьбу товара. Тети на почте могут упираться, но стойте на своем. Однако правила почты запрещают вскрывать посылки, если нет претензий к весу и упаковке — имейте это в виду.

Если вы вскрываете посылку и видите, что вашей вещи нет, требуете начальника отделения почты и составляете акт о несоответствии вложения (желательно еще сделать пару фото коробки, а кто-то даже видео распаковки снимает!) и с ним уходите. Посылку не забираете и подписи о получении не ставите.

Если вещь ваша, но сломана при пересылке (и у вас реальные подозрения в том, что именно почта сломала, а не продавец такой товар положил, т.е. явные внешние механические дефекты), опять же требуете составления акта, посылку забираете.

Если пришло то, что надо, но просто с «глюками», которые вряд ли случились вследствие пересылки (например, телефон слишком часто перезагружается), то почта тут не причем, никаких актов не требуйте, несите товар домой, разбираться будете с продавцом.

Учитывая вышенаписанное, можно сделать вывод, что очень дорогой лот лучше получать на почте, даже если у вас заказана курьерская доставка EMS.

Следующий шаг для всех проблемных ситуаций — обсудить дело с продавцом. Подробно описываете ситуацию и ждете. Имейте в виду, что большая часть продавцов живет в других часовых поясах, а еще у них есть семья, работа, так что не требуйте немедленного ответа — дайте человеку 1-2 дня. В подавляющем большинстве случаев, если речь не идет о чем-то очень дорогом, продавец откликнется и пойдет вам навстречу — вернет деньги, вышлет еще один лот и т.п. Если же ответа не будет, повторите свой вопрос в более жесткой формулировке, предупредите, что будете открывать диспут. Опять тишина — тут уже повод оставлять негативный фидбек и создавать спор. Если с момента оплаты прошло уже почти 45 дней, не теряйте время и открывайте спор сразу, переписку с продавцом можно вести и через него.

Еще раз отмечу, что все разговоры надо вести посредством внутренней системы сообщений аукциона, а не через личные email-ы, все это для вашей безопасности.

Если посылка задерживается, продавец просит «подождать еще чуть-чуть» (что часто случается), а 45 дней страховки уже на исходе, можно все равно открыть диспут, где прямо указать — вы верите продавцу, но не хотите терять защиту от Раурал. Открытый спор даст вам еще 20 дней на ожидание лота. Однако если подозрений в нечестности продавца и его готовности вернуть деньги или выслать замену у вас нет (обычно это относится к top rated продавцам), лучше обойтись без диспута. Даже решенный в пользу продавца или досрочно вами закрытый, он отрицательно влияет на его рейтинг.

Если же продавец говорит, что отправит лот еще раз, то 20 дней вас не спасут, т.к. посылки идут дольше. В этом случае решать вам. Если доверяете продавцу (а доверять стоит, если у него очень много отзывов и хороший рейтинг), то можно обойтись без спора и просто подождать вторую посылку. У меня было несколько подобных случаев, не обманули ни разу. Но если сомневаетесь — настаивайте на возврате средств вместо отправки замены.

И еще раз прошу всех: если вам вернули деньги или выслали лот повторно, а тут нашлась первая посылка — будьте честными, заплатите продавцу снова (это легко сделать напрямую в Раурал, его адрес найдете в истории транзакций), либо вышлите ее обратно (впрочем, если речь идет о какой-то дешевой мелочевке, достаточно сообщить об этом продавцу и он скорее всего скажет просто «оставьте второй себе»). Если решить проблему с продавцом не удалось, остается передавать дело на суд специалистов — **создаем спор в Раурал**. Заходите в «Центр разрешения проблем» и кликаете «Оспорить транзакцию». Затем указываете вид претензии (нам нужен «Спор о товаре»), далее вводите идентификатор транзакции (его найдете в списке ваших трат, узнаете по дате и сумме), затем выбираете причину спора и на следующей странице указываете требуемые подробности. **ВАЖНО:** писать надо ПО-АНГЛИЙСКИ! Хотя интерфейс системы и русифицирован, все претензии рассматривают в головном офисе компании.

Центр разрешения проблем

Некоторые страницы еще не переведены полностью. В будущем планируется перевести все страницы, что позволит сделать работу с сайтом максимально удобной для пользователей.

Сообщить о проблеме

- Вы не получили лот?
- Вы получили неправильный лот?
- Вы заметили неизвестный платеж?

[Оспорить транзакцию](#)

Советы для покупателей

- [PayPal может помочь решить проблемы с транзакциями](#)
- [Учебное пособие. Как оспорить транзакцию](#)

Советы для продавцов

- [Связь с покупателем](#)
- [Понятие возвратных платежей](#)
- [Учебное пособие. Как реагировать на проблему с транзакцией](#)

Мой счет

Отправка платежа

Запрос на получение средств

Услуги для торговцев

Продукты и услуги

Обзор

Добавить средства

Снять средства

История

Центр разрешения проблем

Профиль

Сообщить о проблеме

О каком типе проблемы вы хотели бы сообщить?

☐ **Спор о товаре:** Я не получил лот, который купил, или полученный лот значительно отличается от описанного.
[Узнать больше об открытии спора](#)

☐ **Несанкционированная транзакция:** Я не разрешал выполнение последней транзакции.
[Узнать больше о регистрации несанкционированной претензии](#)

[Продолжить](#) [Отмена](#)

Центр разрешения проблем — Открыть спор

У вас возникла проблема с транзакцией? Рекомендуем вам связаться напрямую с продавцом через «Центр разрешения проблем» в течение 45 календарных дней с момента платежа.

Возможные причины для открытия спора:

- Вы оплатили товар, но не получили его.
- Вы получили товар, который не соответствует описанию, которое дал продавец.

Большинство споров можно решить прямыми переговорами. Если решить проблему не удается, мы окажем вам помощь. Переведите спор в претензию, и PayPal рассмотрит эту транзакцию за вас.

[Как происходит процесс спора?](#)

Введите идентификатор транзакции

Идентификатор транзакции: Пример: 1ZA23456A7890123Z
 [Найдите идентификатор транзакции](#)

[Продолжить](#) [Отмена](#)

Я открываю данный спор, потому что:

☐ Я не получил свой товар.

☐ Я получил свой товар, но он не соответствует описанию. Например:

- Лот был поврежден или содержит брак.
- Упаковка была пуста.
- Заказ доставлен не полностью.

[Продолжить](#) [Отмена](#)

После того, как спор создан, вам дается 20 дней на то, чтобы обсудить все с продавцом и прийти к решению проблемы. Система автоматически отправит продавцу уведомление о том, что вы открыли диспут. Через 12 часов у вас появится возможность перевести спор (dispute) в разряд претензии (claim). Если вы сделаете это, то изучать детали ситуации будут специалисты PayPal. Если не сделаете — через 20 дней спор автоматически закроется. Я бы рекомендовала все же несколько дней подождать ответа продавца, прежде чем переводить спор в претензию, а если он ответит — попытаться решить проблему (опять же — переписку ведите в PayPal на странице спора, не где-нибудь еще). Если проблема не решается или продавец молчит — отдаем дело на суд специалистов платежной системы. Они обещают, что рассматривают дела не дольше 30 дней. По моему опыту, решение выносят быстрее.

Добавлю, что на любой стадии спор можно закрыть, если проблема решилась.

Если вам присудили возврат средств (refund) в PayPal, то деньги вернутся прямо на банковскую карту, с которой вы платили (в состоянии платежа будет указано «Отменено»). Срок возврата зависит от вашего банка и в среднем занимает 3-5 рабочих дней. Но в правилах PayPal вообще сказано про 30 дней, так что если будут задержки, не паникуйте — подождите.

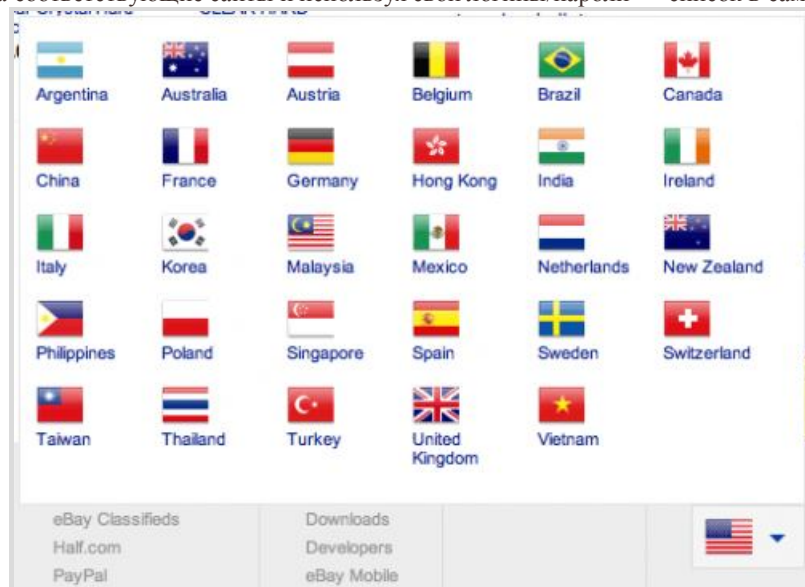
ОБНОВЛЕНИЕ: В конце марта 2012 года стало появляться все больше сообщений о том, что вместо автоматического перевода на карту рефунды приходят на счет в PayPal. Это происходит не у всех, но у многих, словно в сервисе что-то тестируют. А сами мы перевести деньги со счета платежной системы на карту, как известно, не можем. Более того, я видела несколько жалоб о том, что деньги со счета не используются при последующих покупках, а снимаются с карты. Хотя были отзывы и тех людей, у которых оплата легко прошла со счета (или даже часть со счета, если не хватило — остаток с карты).

Если ваш возврат завис на счете PayPal и при последующих покупках не использовался, то напишите в поддержку, сообщите, что вы из России, не можете сами перевести средства на карту и попросите их это сделать. Впрочем, опять же, по отзывам людей на форумах, поддержка нередко отвечает шаблонно. И сообщает, что по их правилам, 1 числа каждого месяца все средства со счета автоматически переводятся на карту и надо просто подождать.

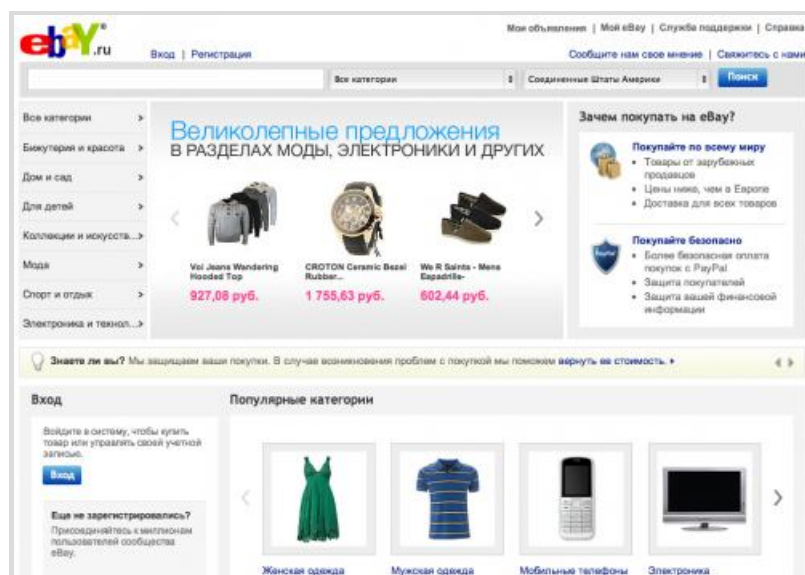
В общем, с рефундами сейчас есть кое-какие «непонятки» и неудобства, будем надеяться, что, посмотрев на количество жалоб, в PayPal проблему решат. Делиться отзывами, статью буду поддерживать в актуальном состоянии.

Часть 8. Русский eBay

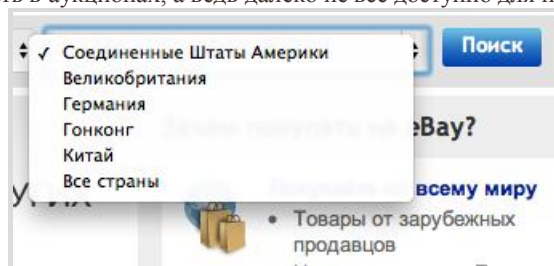
Во многих цивилизованных странах вроде Канады, Англии, Китая и т.п. есть полноценные локализованные версии eBay (кстати, мы на них тоже можем покупать, заходя на соответствующие сайты и используя свои логины/пароли — список в самой нижней части eBay.com).



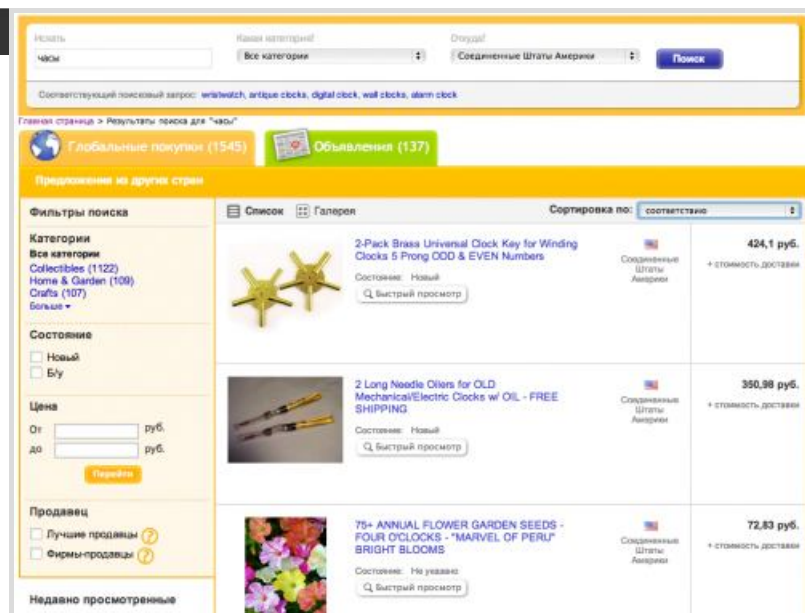
Нам, увы, счастья в виде полноценного аукциона не досталось — в России в марте 2010 года открыли некую **"заплатку"**, именуемую «Глобальные покупки на eBay». Указанные при регистрации имя пользователя и пароль можно использовать как на русском eBay, так и на международной версии.



«Глобальные покупки» — это сильно упрощенный интерфейс eBay, почти полностью переведенный на русский. Как заявлено, на сайте присутствуют только те вещи, для которых предусмотрена доставка в Россию. Однако круг стран, по аукционам которых ведется поиск, очень скуден. Кроме того, нельзя участвовать в аукционах, а ведь далеко не все доступно для немедленной покупки «buy it now»!



Когда этот «русский eBay» только открылся, недоработок была масса. Сейчас получше, но все равно я рекомендую всем основной сайт, чтобы не лишать себя вышеописанных плюсов eBay — широты выбора, минимальных цен, отличного поиска и рубрикации, аукционов и т.п. Искать на eBay.ru по-русски смысла нет — вы мало что найдете. А уж если искать по-английски — то на eBay.com.



Более того, локализация eBay не полная, поэтому знание иностранного языка все же может пригодиться. Ведь даже на русской версии описание лота идет на том языке, на котором его написал продавец, да и общение с продавцом тоже. Чтобы хоть как-то выживать, на русском eBay открыли раздел с самыми обычными частными объявлениями, но объявлений там очень мало, до конкурентов вроде Avito очень далеко.

Выводы

Как видите, в покупках на eBay нет ничего сложного. Требуется хотя бы небольшое знание английского и банковская карта. Все ваши платежи защищены, выбрать надежного продавца просто, а уж какой ассортимент вещей и какая экономия! На этом, пожалуй, все. Удачных вам покупок!

P.S. Если еще остались вопросы после прочтения этого текста — задавайте, буду рада помочь. Но прежде чем спрашивать — внимательно перечитайте всю статью или нужный вам раздел. Я еженедельно получаю десятки писем с вопросами, ответы на которые я уже описала в этой статье во всех подробностях. Хотя, если вы дочитали до этого места, глупых вопросов у вас уже наверное не останется :)

P.P.S. Мой почтовый ящик регулярно пополняется десятками писем с вопросами про покупки на eBay. Я понимаю, что такова плата за популярность этого материала, но хочу отметить, что у меня есть семья, домашние дела, отнимающая немало времени работа, да и просто желание порой отдохнуть вдали от ноутбука. А **совсем недавно у меня родился ребенок и теперь я даже на себя время с трудом нахожу, не то что на интернет.**

Поэтому еще раз прошу — **имейте уважение к моему времени, ЧИТАЙТЕ СТАТЬЮ ВНИМАТЕЛЬНО.** Я обновляю ее регулярно, если возникают какие-то не освещенные здесь вопросы. **90% того, о чем вы мне пишете, — тут есть,** пользуйтесь оглавлением или поиском по странице.

Также могу посоветовать отличный **форум**, там гигантская база знаний и опытных участников сотни (я — увы, одна). В случае каких-то сложных ситуаций можно обращаться и туда, так как я хоть и имею большой опыт покупок, далеко не со всеми возможными неясностями сталкивалась.

И еще. Если вы хотите скопировать эту статью на свой сайт, я не против. Однако необходимо поставить прямую активную ссылку на источник. Причем, в начале поста, а не в конце (ввиду его размера). Впрочем, я бы рекомендовала не переносить статью целиком. Если ваша цель — не просто заполучить себе полезный контент, а предоставить пользователям всегда АКТУАЛЬНУЮ информацию по теме, лучше дать только начало гига, а за остальным отправить ссылкой в этот блог. Ситуация на eBay меняется часто, материал постоянно обновляется и дополняется.

Похожие записи:

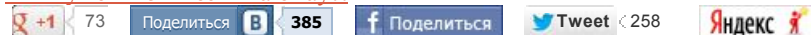
[Тест снайпера для eBay \(и не только\) Rapidcatch.com](#)

[Новшества на eBay: единая корзина](#)

[Покупаем за границей — новые статьи](#)

[Покупка iPhone 3GS на eBay](#)

[А вы уже «шопитесь» на eBay?!](#)



Мне нравится Отметки "нравится": 416. [Регистрация, чтобы посмотреть, что](#)

Мне Понравилось **418** людям

Теги: [eBay](#), [интернет](#), [покупки](#)

← [Мои проблемы с интернетом и конкурс от Yota с YotaEgg](#)

[Служба поддержки J2J. Без комментариев...](#) →

[Яндекс.Директ](#) [Все объявления](#)

eBay -официальный сайт для России eBay теперь в России. Покупки и доставка без посредников!

[ebay.ru](#)

От денег уже тошнит! Когда начинал-получал по 66 000 р. в мес., а сейчас-не знаю куда их деть!

[fx4earn.com](#)

Нравится и 153 others оценили этот комментарий.

Добавить комментарий

Изображение

Опубликовать от имени ...

Комментариев: (40 из 2946)

Упорядочить Старые сверху Подписаться по e-mail Подписаться на RSS

 **Наталья** 10/18/2009 08:01 AM

по поводу покупок с помощью предоплаченной карты VISA Virtual: очень удобно, если нет карты visa. либо вашу не принимают, к тому же приобрести ее можно множеством способов, не только через qiwi, при этом не нужно стоять в очереди в банке и ждать оформления карты, иногда даже не нужно выходить из дома (!), данные по карте приходят вам на телефон в виде sms, подробнее можете посмотреть здесь - <http://www.2pay.ru/promo/visa....>

 [Subbota1992 и еще 7 одобрили](#) Нравится Ответить

 **Антон Рогоулкин** 07/19/2012 09:18 AM [в ответ Наталье](#)

не очень то удобны эти карты (особенно qiwi или от яндекса) как правило ограничена сумма первоначальным платежом, большая комиссия и отсутствует возможность пополнения карты, думаю проще оформить карту моментального выпуска типа Кукуруза или ТНК карбон

Нравится Ответить

 **soros26** 10/18/2009 08:12 AM

Шикарный рассказ:)
А я думал до сих пор что это какая-то контора в США, которая вообще никак не работает в России (судя по тысячам сайтов в России описывающим эту проблему). Собственно главный вопрос человека, пришедшего на сайт eBay - там продаются б/у вещи или это новые вещи? Ведь разница-то очень большая. Да можно купить какую-нибудь блатную курточку за 1000руб...но в ней может не один человек ходил и не известно кто ходил :))
Olyapka, просвети меня пожалуйста по этому вопросу.
А на русском языке есть единственная страничка: <http://global.ebay.com/RU>
Но естественно там пойдешь по ссылкам и попадешь на американскую версию сайта:)

1 человек одобрили. Нравится Ответить

 **gn0me** 01/02/2010 02:29 PM [в ответ soros26](#)

Если в conditions в описании товара написано New, new with tags - это новая вещь, если new without tags - это новая только без этикетки. Обычно тоже новая. Но это всё на совести продавца. Если у продавца большой рейтинг и он около 95% - то скорее всего он не обманывает - ему невыгодно получать претензии от покупателей, т.к. при этом у него снизится рейтинг и мало народу у него в дальнейшем купят что либо.

 [geronimo2010 и еще 4 одобрили](#) Нравится Ответить

 **Olyapka** 10/18/2009 11:35 AM

@soros26: Надо было внимательнее читать :) На ebay немало как новых, так и б/у вещей. Указание о состоянии одежды - Item Condition - указывается сразу после заголовка на странице с лотом. В случае с одеждой есть две градации состояния — New (иногда дописывают with tags — то есть с бирками или in box — в коробке) и Used (синоним — Pre-Owned, б/у). При поиске также можно отсортировать - смотреть только новые вещи, только юзанные или и те, и другие. Если вещь не новая, внимательно прочитайте ее описание. Например, я сталкивалась в каталоге с нерабочим iPhone, который по фото выглядел идеально и в заголовке об имеющемся дефекте написано не было. Если поторопитесь сделать ставку — придется выкупать сломанное устройство. К счастью, в большинстве случаев для поврежденных вещей так и пишут в заголовке — Broken (или конкретнее типа water damaged). Ну а в целом я нередко покупаю б/у обувь или одежду. Лоты приходят практически в идеальном состоянии, а сэкономить на такой покупке (особенно в случае с брендовыми вещами) можно немало.

 [Vasya и еще 11 одобрили](#) Нравится Ответить

 **tessnab** 01/23/2011 03:28 AM [в ответ Olyapka](#)

Наталья, у меня такая ситуация: Я приглядел ноутбук на ebay.. Сделал несколько ставок, (кроме меня еще 26 человек делали ставки) и мне приходит сообщение от продавца, который предлагает купить ноутбук за 750 у.е. включая в эту сумму доставку. Оплата через PayPal. Возможно ли такое поведение со стороны продавца? У данного продавца нет истории (ни положительных, ни отрицательных отзывов) Я задал ему вопрос за это, ответ был таков, что он не новичок, что знает, как продавать и т.п. Лот все еще выставлен на продажу, цена растет, и до окончания аукциона 4 дня, цена уже 650 у.е., а реальная цена 1500 у.е. Вопрос: Зачем продавцу отдавать дешевле этот товар, если еще 4 дня до завершения аукциона и он может продать свой товар дороже, чем за 750 у.е!?

**Olyapka** 01/23/2011 03:31 AM [в ответ tessnab](#)

Меня Ольгой зовут :) Как тут уже было не раз сказано, лучше не платить напрямую продавцу никогда, теряете защиту покупок. И как также было сказано, надо выбирать продавцов с достаточным количеством хороших отзывов. Зачем ему надо предлагать вам купить ноут? Ну, возможно он мошенник.

11 люди одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)**tessnab** 01/23/2011 09:24 PM [в ответ Olyapka](#)

Ольга, здравствуйте. Пожалуйста, помогите мне. Я в раздумьях. Хочу купить очень вот это <http://cgi.ebay.ca/ws/eBayISAP...>

Продавец, как я уже говорил, предложил мне купить этот ноут за 750 долларов с доставкой. И он прислал мне счет на оплату через систему PayPal. Я очень рисковую, если произведу платеж?

Почитайте, пожалуйста, нашу переписку с данным продавцом, может, Вы найдете что-то странное, я просто впервые хочу сделать покупку на ebay, и мне все кажется прозрачным, не считая отсутствия истории у данного продавца.

Когда цена на ноут была 360 долларов он мне придал это сообщение: "hey I see your bidding on the i7 laptop I have on for sale, I will end the auction right now if you will take it for \$750 and its yours, let me know what you think and this will include shipping and handling fees."

Я спросил у него - не мошенник ли он?)) Глупый вопрос конечно, учитывая, что если он мошенник - так бы он мне сразу и сказал об этом)) Но он ответил: "yes Im very experienced with selling goods online and yes you can trust me 100%, I do ship worldwide which will cost you an extra \$100 and it will be shipped with UPS Express"

Причем свой вопрос и ответ на него есть на страничке, где продается ноут, внизу, где все задают вопросы (Questions and answers about this item) т.е. открыт для всех.

Я спросил его про отсутствие истории у него. Он отвечает: "yes Im very experienced with selling goods online and yes you can trust me 100%, I do ship worldwide which will cost you an extra \$100 and it will be shipped with UPS Express"

"Hey yes I know im a new seller but I have previous experience selling on here, im here to make a deal with you and not rip you off, what is your paypal email and ill send you an invoice for \$750"

И последнее сообщение, которое я получил от данного продавца на вопрос о том, почему он хочет продать ноут мне дешевле, ведь аукцион не закончен, и цена на его товар растет... он ответил мне: "The reason why was because I was giving you a deal because when I offered you that deal the price was at \$650 plus \$100 shipping fee which would have come out to \$750, since now its at \$680 the final price would be \$780 but I will still charge you \$750 only since we made a deal for that, I have sent you an invoice to that email please let me know when you sent the money to my account so I can close auction and go from there."

Ольга, подскажите, что Вы думаете. Соблазн велик, такой ноут новый стоит в России не меньше 50 тыс руб....

23.01.2011, 03:31, "Disqus" <>:

2 люди одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)**Anton Hardstep** 07/25/2011 12:08 AM [в ответ tessnab](#)

какой там experience онлайн продаж? с почтой он чтоль научился общаться? трекинг номера писать на почту? на провокационный вопрос прод ответил полную чушь без всякой логики. ИМХО в лес такого продавца. слишком велика вероятность, что скупой в этот раз заплатит дважды или трижды.

9 люди одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)**Anton Hardstep** 07/24/2011 11:45 PM [в ответ tessnab](#)

я бы не стал принимать это предложение. арбитраж в раурал конечно есть, но доказательств вашей правоты в случае трений будет слишком мало.

3 люди одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)**Olyapka** 10/18/2009 11:39 AM

@Наталья: из дома выходить не надо, все мило, но есть одно но - вы не сможете получить на эту карту возврата. допустим, заплатите вы за дорогое пальто или за айфон, допустим. А продавец пропадет. Раурал решит вернуть вам деньги и дальше я уж не знаю, как вы будете им объяснять, что у вас российское ноу-хау, несуществующая карточка и куда они согласятся вернуть ваши деньги (ведь на сайт аккаунт раурал в России принимать средства нельзя). Так что я бы рекомендовала не лениться и получить карту в нормальном банке. Тем более за использование виртуальной карты и за зачисление денег на нее берется комиссия, с реальной можно сэкономить. Да и пригодится такая карточка, мало ли, в отпуск поедете, проще деньги везти на карте, чем налом.

11 люди одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)**Max Malygin** 10/07/2010 10:23 AM [в ответ Olyapka](#)

Комиссия 50р берется при создании виртуальной карты, действует она 2 месяца (это к примеру банк24.ру). Карта привязана к основному счету, просто на ней устанавливаются на ходу лимиты - выбрал что купить, создал в инетбанке виртуальную карту, установил лимит в стоимость плюс небольшой запас и оформил покупку. В случае чего деньги вернутся на этот же карточный счет. Если что лимит можно потом увеличить и купить еще что-нибудь. Просто это самый безопасный и быстрый вариант.

Конечно если покупки делаются постоянно то можно выпустить отдельную карту из-за больше срока действия. И держать на ней не сильно большие суммы.

2 люди одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)



Serge Makienko 11/04/2010 11:30 PM [в ответ Max Malygin](#)

С временными карточками есть еще одна проблема. По не подтвержденным картам в paypal максимальная сумма платежа ограничена довольно таки скромной суммой, на которую ничего путного купить не получится, а для подтверждения карты нужно пройти определенную процедуру, которая занимает несколько дней, а именно этих нескольких дней может и не хватить, чтобы успеть выиграть интересующий аукцион. Об этом в принципе в статье написано.

2 люди одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)



Andriy 03/25/2012 10:28 PM [в ответ Serge Makienko](#)

Если есть sms-информирование от банка, то процедура занимает 1-2-3 минуты. Код приходит в sms.

1 человек одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)



soros26 10/18/2009 02:19 PM

А правильно ли я понял что карточка (например Visa Classic) должна быть долларовой, чтобы зарегаться в PayPal? Или можно рублевую карточку?)

[Нравится](#) [Ответить](#)



Tata 03/28/2012 09:23 AM [в ответ soros26](#)

Странно, что моя карта дебетовая Виза классик от Альфабанка, с деньгами, не прошла авторизацию-альфа банк сообщил, что не работает с пелпал.

[Нравится](#) [Ответить](#)



olyapka ★ 03/28/2012 01:07 PM [в ответ Tata](#)

есть банки, чьи карты не работают с paypal, в статье об этом сказано

[Нравится](#) [Ответить](#)



ValDis 07/08/2012 07:17 PM [в ответ Tata](#)

М-да... это наверное, только в нашей стране такое может быть...

Вообще-то, Visa - это МЕЖДУНАРОДНАЯ платежная система, Visa Classic - международная карта, и должна работать с платежными сервисами НА ЕДИНЫХ условиях, предусмотренных для карт Visa Classic. А иначе это не Visa, а недоделка какая-то. Это же бред полный - все нормальные Visa - с PayPal работают, а Альфабанк'овские - не работают. У некоторых банков, не все как у людей... Считаю, что вы имеете полное право требовать от банка решения этого вопроса (по работе с PayPal), или возврата вам денег, уплаченных за карту. В конце концов, заведете на них себе полноценную Visa Classic от нормального банка.... Будем надеяться, что вступление в ВТО как-то поможет в этом вопросе...И - извините, конечно, но после такого - в топку этот Альфабанк...

[Нравится](#) [Ответить](#)



olyapka ★ 07/08/2012 07:32 PM [в ответ ValDis](#)

ну вообще-то причины такой работы карты описаны в статье и дело тут в повышенном уровне безопасности.

[Нравится](#) [Ответить](#)



Olyapka 10/18/2009 02:22 PM

@soros26: какая угодно, если рублевая - банк просто с вас снимет по текущему курсу доллара

12 люди одобрили. [Нравится](#) [Ответить](#)



Spi-ka 10/18/2009 03:02 PM

Оляпка, спасибо большое! Такого подробного описания еще нигде не встречала. Очень практично и полезно, пост будет пользоваться большой популярностью :)



Подорожник 10/18/2009 09:29 PM

Подскажите по названию лота, что за сокращение в конце такое хитрое?
Название "eight knives ornate lot 1111 M P PAL "
Сокращение "M P PAL"
Спасибо.

3 люди одобрили. Нравится Ответить



Dmitry Baranov 01/14/2011 05:15 AM [в ответ Подорожник](#)

PAL- регион, это Европа. скорее всего продавец из Великобритании. и вообще чаще всего используется для консольных игр. Допустим на Wii Европейской версии нельзя запустить игру американского региона, и т.д.

1 человек одобрили. Нравится Ответить



Оляпка 10/18/2009 09:43 PM

@[Подорожник](#): спросите продавца, более точный ответ вам никто не даст :)

4 люди одобрили. Нравится Ответить



Валентин Маркин 06/12/2011 06:05 PM [в ответ Оляпка](#)

Заказал товар с [zagg.com](#) доставка Express (DHL/UPS). через сколько мне примерно придет посылка и как забирать? раньше заказывал 1 классом и приорити, забирал на почте по извещению а как тут быть не знаю.

Нравится Ответить



Оляпка ★ 06/12/2011 06:07 PM [в ответ Валентин Маркин](#)

Попросите у продавца трекинг-номер и следите. Почта то какая - DHL или UPS? Если вы давали ему телефон, то курьер позвонит перед тем, как приехать. Если нет, смотрите по треку как товар прибывает в ваш город и звоните в курьерскую компанию сами. DHL и UPS доставляют обычно за 3-7 дней.

Нравится Ответить



Подорожник 10/18/2009 10:32 PM

Хорошо, попробую.

Нравится Ответить



Sanych 10/19/2009 09:22 AM

Спасибо Оляпка, побольше бы таких подробных описаний из личного опыта. =)

6 люди одобрили. Нравится Ответить



eBay в Беларуси 10/19/2009 04:02 PM

Мне кажется возврат на виртуальную карту должен работать -- там ведь все-таки дело не в том, что аккаунты PayPal из СНГ не могут принимать платежи, refund -- должен возвращаться на баланс карты :-). А насчет одежды (упоминается из Кореи и Японии) -- это указывается в item location? Не припоминаю, наверное просто не обращал внимания из-за засилья товарищей из Гонконга и (меньше) из Таиланда?

1 человек одобрили. Нравится Ответить



Оляпка 10/19/2009 05:17 PM

@[eBay в Беларуси](#): Проблема с картой не в ebay, а в карте. Не знаю, как там в банке устроено, но на нее нельзя в принципе средства принимать почему-то от других. Несколько человек с этим столкнулись и мне рассказали. Может, конечно, от банка зависит.

Насчет одежды - да, больше из Китая и Таиланда народу, но и японцев можно отыскать. А еще гонконгцы и тайцы часто и японские шмотки продают.

3 люди одобрили. Нравится Ответить

**Дмитрий** 10/19/2009 11:37 PM

Оля, отличная статья. Для начинающих самое то.

Предлагаю тебе её расширить и упомянуть про сайты-снайперы (или программы). Они позволяют сэкономить кучу денег, особенно для новичков, которые в порыве азарта могут что угодно купить. Это с одной стороны, а с другой - когда проигрываешь 9 лотов подряд - сплошное расстройство.

Например, вот снайпер, которым пользуюсь лично я: <http://sniper24.eu/>
Бесплатный, быстрый и надежный. А главное для новичков - простой.

P.S. Никакая это не реклама, просто действительно лучший сервис среди бесплатных и простых. А сам я уже 4 года постоянно покупаю на ebay, одно время бизнес делал. Если интересуют подробности про снайперов - могу чуть больше написать :)

17 люди одобрили. Нравится Ответить

**Vit_Ekb** 10/18/2010 07:25 PM [в ответ Дмитрий](#)

Еще один замечательный снайпер, которым не раз пользовался с положительным результатом:
<https://rapidcatch.com/>

2 люди одобрили. Нравится Ответить

**Olyapka** 10/19/2009 11:40 PM

@[Дмитрий](#): спасибо за совет! расширять наверно не буду, я ведь делилась только своим опытом, а надобности использования снайперов пока не возникало.

но спасибо, я думаю, этот комментарий будет полезен читателям!

3 люди одобрили. Нравится Ответить

**Olyapka** 10/19/2009 11:41 PM

@[Дмитрий](#): за подробнее про снайперы буду благодарна)

2 люди одобрили. Нравится Ответить

**komp** 10/20/2009 08:54 PM

спасибо за просвещение!!
взял информацию на заметку :)

Нравится Ответить

**Seo 2uz** 10/21/2009 08:24 AM

Оляпка, а на счет вирально визы, мне пай пэл вернул таки 1,5 доллара, я проверял как быстро такая карта регется и работает. Даже не надеялся, а они вернули.

1 человек одобрили. Нравится Ответить

**denfalin** 10/23/2009 02:03 PM

Спасибо за подробное описание! Вот только при авторизации карты с меня содрали 1.98\$, но это мелочи =)

1 человек одобрили. Нравится Ответить

**gn0me** 01/02/2010 02:26 PM [в ответ denfalin](#)

не волнуйтесь, скоро вернут.
Они так проверяют валидность банковской карты

2 люди одобрили. Нравится Ответить

**Olyapka** 10/23/2009 09:07 PM

denfalin

1 человек одобрили. Нравится Ответить



Саня 10/24/2009 07:51 PM

Добрый день, интересно было.

А как обстоят дела с адресом доставки:его нудо указывать на русском или, думаю так, на английском ? Наши почтовики понимают английский адрес ? Не будет ли путаницы ?

2 люди одобрили. Нравится Ответить

Больше комментариев

Реакции



Aleksha92 08/07/2012 04:14 PM

От [Twitter](#)

"Почта России — организация неторопливая") <http://t.co/C0BZFkXO>



imkorolev 07/31/2012 07:52 PM

От [Twitter](#)

<http://t.co/0yHUQgQO>



muradovm 07/25/2012 01:59 PM

От [Twitter](#)

Очень хороший пост @olyapka об #ebay и #paypal <http://t.co/kHFFt6oh>



dvkoyal 07/23/2012 03:47 PM

От [Twitter](#)

@Tetiano Таня, думаю Вам это поможет освоится с ebay <http://t.co/ce8SrAXk> Все изложено доступно и достаточно подробно



feles_fidelis 07/12/2012 01:01 PM

От [Twitter](#)

@RainbowDasshie <http://t.co/PWi3jIg7>



dara_z 07/10/2012 08:29 AM

От [Twitter](#)

@Hikari_Aya оплатить)) <http://t.co/zOnqRGmk> почитай эту инструкцию, там весь процесс покупки детально расписан.



solomkinmv 07/04/2012 11:28 PM

От [Twitter](#)

@baton2099 @olyapka http://t.co/3RhRqQtL



mislitel 07/01/2012 06:41 PM

От [Twitter](#)

Как покупать на eBay http://t.co/KOtVYCZC



SiTamPi 06/12/2012 09:27 PM

От [Twitter](#)

пройду курс http://t.co/rHIDmoHZ как покупать не ebay // кто поможет мне? Т_Т я уже ниче не понимаюю



125_peter 06/11/2012 03:00 AM

От [Twitter](#)

RT @itnelo: Отличный подробный гайд по покупкам через http://t.co/Hv3Fcj9p http://t.co/ajZf1Qr3

[Показать другие реакции](#)

Обратные ссылки

Trackback URL <http://olyapka.ru/2009>

[Tweets that mention Как покупать на eBay | Блог Оляпки -- Topsy.com](#)

10/18/2009 04:48 ДП

[...] This post was mentioned on Twitter by olyapka, Grigory. Grigory said: Как покупать на eBay - <http://bit.ly/jy66Z> (через <http://ff.im/a2dYK>) ...

[Teasernet - TitleTag.ru - SEO/манимейкинг](#)

11/14/2009 03:32 ПП

[...] Как покупать на eBay 18.10.2009 teasernet dle sotmarket [...]

[Мои айфоны | Блог Оляпки](#)

12/13/2009 05:11 ПП

[...] время, я шастала по eBay и меня озарила идея заказать новую заднюю крышку, [...]

[А вы уже «шопитесь» на eBay?! | Блог Оляпки](#)

12/15/2009 08:23 ПП

[...] и ответами на самые частые вопросы — «Как покупать на eBay». Что ж, удачных покупок! VN:F [1.7.7_1013] ...

[Как покупать на Ebay? at Всего понемногу](#)

12/29/2009 07:39 ПП

[...] ЧИТАТЬ СТАТЬЮ [...]

[Покупка iPhone 3G S на eBay | Блог Оляпки](#)

01/15/2010 10:24 ПП

[...] есть моя популярная и очень подробная статья «Как покупать на eBay». Очень прошу вас ознакомиться с ней, прежде чем ...

[eBay по-русски меньше, чем eBay | Блог Оляпки](#)

02/25/2010 11:11 ПП

[...] пользоваться именно eBay.com. После публикации моей подробной инструкции я получила уже более сотни отзывов от людей, которые с [...]

[«Почта России», очнись, пожалуйста! :\) | Блог Оляпки](#)

03/11/2010 01:55 ДП

[...] Чаше всего все проблемы решаются через продавца (в своих статьях о eBay я не раз писала, что на аукционе ...

[MasterCard от «Связного» — опыт использования | Блог Оляпки](#)

06/02/2010 10:35 ПП

[...] к платежной системе PayPal, она используется на eBay, где я делаю очень много покупок. Не все банковские карты нормально ...

[Покупаем за границей — новые статьи | Блог Оляпки](#)

08/13/2010 12:13 ДП

[...] меня возникла мысль наконец обновить свою статью «Как покупать на eBay». Написала я ее в декабре прошлого года в ...

[Как Оля пыталась стать честной и покупать софт, и как ей это аукнулось :\) | Блог Оляпки](#)

10/02/2010 03:36 ДП

[...] адекватные. Да и, собственно, после нескольких лет покупок на eBay я привыкла, что иностранные продавцы товаров и [...]

[iPhone 4: опасные прошивки, официальная разлочка, немного про микросимки | Блог Оляпки](#)

10/06/2010 03:08 ДП

[...] образом эмулируют любого оператора. На моем любимом eBay такая симка стоит порядка 5 долларов. В Москве их вовсю [...]

[Как покупать \(и возвращать\) приложения в Android Market | Блог Оляпки](#)

[...] аналог PayPal, о которой я подробно рассказывала в своей статье про покупки на eBay. Если вам платежная система Google ...

[Покупки на аукционе eBay. Советы для новичков. | piclick.ru](#)

11/19/2010 03:01 ПП

[...] уверен их не останется после прочтения этой статьи подробная статья. В Мой Мир Поделиться ...

[Как покупать на eBay? | Блог о виртуальном шопинге - Shipito - Шипито](#)

11/22/2010 10:59 ПП

[...] <http://olyapka.ru/2009/10/kak-pokupat-na-ebay/> [...]

[Google Nexus S поступил в продажу \(часть вторая\) - ПРО Nexus](#)

01/12/2011 03:50 ПП

[...] eBay, то можете воспользоваться данной инструкцией – <http://olyapka.ru/2009/10/kak-pokupat-na-ebay/>. И еще некоторые советы по [...]

[Как купить iPhone на eBay | Блог Димантоса: IT, Интернет, гаджеты, компьютеры, обзоры и немного о жизни](#)

03/24/2011 08:12 ПП

[...] eBay и не знаете что это такое, то советую почитать вот эту статью. В ней пошагово расписаны все действия ...

[Интернет-покупки](#)

05/31/2011 10:58 ДП

[...] И благодаря обзорным статьям о покупке на ebay(Как покупать на ebay от Оляпки) и о выпуске “бесплатной” карты МастерКарт ...

[Нет Купонам! | Blog | Развод от Groupon с китайскими пылесосами Dust Robot](#)

09/04/2011 01:11 ДП

[...] не в накрутке — заказ подобного пылесоса через безопасный eBay вам обойдется тысяч в 6-7. Проблема в другом, и она ...

[Блог-шоу - выпуск 46](#)

02/01/2012 12:25 ПП

[...] Как покупать на eBay - большая о подробная статья по покупке товаров на аукционе eBay. Автор ее недавно отредактировал. ...

[OFF: Мужики, как подружить Альфу с Ebay \(PayPal\)? - Форум на Kuban.ru](#)

04/26/2012 08:03 ПП

[...] >насколько помню,все вот так делал <http://olyapka.ru/2009/10/kak-pokupat-na-ebay/> там вроде не сразу все списывается, с тебя снимут [...]



слава



Pinterest открыл свободную регистрацию



[Скачать в mp3 \(6.8 Мб / 07:23\)](#)

[RSS-подписка](#)

иск

Введите запрос...


Искать...


рики


[Девайсы](#) [Интернет](#) [Личное](#) [Мнения](#) [Разное](#) [События](#) [Софт](#)


комендуемое:


Регистрация Создатьте аккаунт или [войдите](#)


[«Связной Банк» — халява кончилась, г](#)
62 пользователя рекомендуют это.


[Получение загранпаспорта через сайт](#)
33 пользователя рекомендуют это.

[Зачем я блог забросила?](#)
3 пользователя рекомендуют это.

[Все, что вы хотели знать о котах, но бс](#)
44 пользователя рекомендуют это.

[Развод от Groupon](#)
817 пользователей рекомендуют это.

[HTC Radar — коротко о впечатлениях](#)
Один пользователь это рекомендует.

 Социальный плагин Facebook

клама
и

[юмор](#) [Блог Twitter](#) [Женя Санкт-Петербург](#) [мобильные телефоны](#) [freetonik](#) [интернет iPhone](#) [покупки](#) [Впечатления](#) [Москва](#) [Apple](#)
[Android](#) [eBay](#) [работа фото](#) [HTC](#) [коты](#) [MForum](#) [Кадры](#) [конкурсы](#) [ПОДКАСТЫ](#) [Google](#) [проблемы](#) [Пермь](#) [PodCon](#) [поездки](#) [деньги](#) [реклама](#)
[истрация доменов](#)

имя домена

Проверить

.ru	195 p.	.pdf	195 p.	.su	500 p.	.me	940 p.	.name	395 p.	.tv	1200 p.	.org	395 p.	.net	395 p.
.biz	395 p.	.com	395 p.	.mobi	630 p.	.info	395 p.								

Все зоны

ежные записи

[Новые хлопоты и маленькое счастье](#)
[Зачем я блог забросила?](#)
[Тупой и еще тупее \(и немного про погоду\)](#)
[Новая «шкурка»](#)
[Нелегалы в своей же стране](#)
[С новым годом!](#)
[Samsung Galaxy Note — мой следующий смартфон](#)
[HTC Radar — коротко о впечатлениях](#)
[Митя идет на митинг, а Петя идет... ?](#)
[Факап на высшем уровне](#)

мощь



ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ
БЕЗДОМНЫХ
КОШЕК


HelpCats.ru





ХОЧЕШЬ ДРУГА ?
ВОЗЬМИ ИЗ ПРИЮТА!

www.priutkrasnoceselo.com

ше...


 [Блог про котов](#)


 [Мой фотоальбом](#)

 [Написать мне](#)

клама

[Яндекс.Директ](#) [Все объявления](#)

[Электронные компоненты!](#)
Продажа компонентов и приборов. Доставка по РФ. Гибкие цены!
[Адрес и телефон](#) [rosradiopostavka.ru](#)

[Интернет-магазин. Купить Сумку!](#)
Интернет-магазин сумок. Выбор! Качество. Сумки 2012! Модные сумки – Купить!
[Адрес и телефон](#) [promenad.ru](#)

Печатные платы

Поставка печатных плат на выгодных условиях. Специальные предложения.

[Адрес и телефон](#) eltn.ru

Этчики



- [Главная](#)
- [Обо мне](#)
- [Реклама на сайте](#)
- [Как покупать на eBay](#)
- [Архив](#)

© Блог Оляпки. При использовании материалов сайта ставьте ссылку на olyapka.ru



загрузка